

Systeme de detection precoce

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Historique des revisions

Date	Version du document	Section modifiee	Modification
Janvier 2010	PROD 1.0	--	--

Le present document a pour but de fournir des directives et consignes aux assureurs qui accedent au systeme de production Systeme de detection precoce (SDP). En raison des ameliorations apportees regulierement, la description des applications en ligne presentee dans ce document peut ne pas etre tout a fait fidele a la realite.

Tous droits reserves. Il est strictement interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit ou de transmettre toute partie du present document sans le consentement ecrit prealable du Bureau d'assurance du Canada.

Table des matieres

1. INTRODUCTION	1
1.1. Survol du nouveau Systeme de detection precoce du BAC	1
1.2. Mise en route	2
Configuration du navigateur	2
Disponibilite de l'application	2
Obtenir l'accès au systeme	2
Ouverture de session	3
2. SDP - GESTION DES PROBLEMES	5
SDP – Aperçu de la gestion des problemes	5
2.1. Processus de recherche des problemes	6
2.2. Saisie des criteres de recherche	8
2.3. Affichage des resultats de recherche et selection	10
2.4. Afficher les renseignements details sur le probleme	13
Renseignements generaux	16
Onglet Renseignements details sur le probleme	17
Onglet Renseignements details sur la province	17
Onglet Historique de l'etat	18
Onglet Lots touches	19
Onglet Problemes connexes	20
3. SDP - GESTION	21
SDP – Rapports de gestion et d'etat	21
3.1. Points saillants du rapport	22
Menu du portail	23
Menu principal	23
Fenetre des rapports	24
Naviguer	26
Revenir au rapport principal	27
Modifier l'affichage du rapport	27
Recherche dans un rapport	27
Exporter et imprimer un rapport	28
Actualiser un rapport	28
3.2. Rapport sommaire des problemes	29
À propos du rapport	29
Saisie des criteres de selection	29

Affichage des données du rapport – Rapport sommaire sur le volume de problèmes	32
Affichage des données du rapport – Rapport sommaire sur la réponse au problème	34
Affichage des données du rapport – Rapport sommaire de l'intervention	36
4. COMMUNIQUER AVEC LE BAC POUR OBTENIR DE L'AIDE	38
ANNEXE A - Description des états des problèmes	39

1. INTRODUCTION

1.1. Survol du nouveau Système de détection précoce du BAC

La nouvelle application Système de détection précoce du Bureau d'assurance du Canada (BAC) fournit aux sociétés déclarantes les renseignements et outils nécessaires à leur collaboration avec le BAC visant à résoudre les problèmes de données reliées aux déclarations de données d'assurance automobile. En utilisant cette application, votre compagnie pourra surveiller, analyser et résoudre les problèmes de données de manière ponctuelle et par le fait même éviter d'avoir à payer des frais de déficience inutiles.

L'application Système de détection précoce comprend les modules SDP - Gestion des problèmes et SDP - Rapports de gestion et d'état.

SDP - Gestion des problèmes

- Fait état des problèmes de données qui ont été analysés et définis par l'analyste de la qualité des données comme étant des problèmes sur lesquels la compagnie doit enquêter.
- Donne des renseignements détaillés concernant les problèmes de données, y compris les provinces applicables et les lots déclarés relativement à un problème particulier
- Donne des renseignements sur l'état du problème et fournit la capacité de mettre à jour l'état et de communiquer avec l'analyste de la qualité des données du BAC concernant le problème
- Fournit à la compagnie les dossiers pertinents afin de l'aider dans son analyse visant à déterminer comment réparer les données et résoudre le problème.
- Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter [SDP - GESTION DES PROBLÈMES](#)

SDP - Rapports de gestion et d'état

- Fournit à la compagnie des rapports dans le but de suivre les réponses aux problèmes, y compris :
 1. rapport sommaire sur le volume du problème pour surveiller le volume de travail

2. rapport sommaire de la réponse au problème pour surveiller la réponse aux problèmes, et
 3. rapport sommaire de l'intervention pour surveiller le niveau d'intervention des problèmes non résolus.
- Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter [SDP - RAPPORTS DE GESTION ET D'ÉTAT](#)

1.2. Mise en route

Configuration du navigateur

L'application Système de détection précoce est accessible à partir du portail Infosource du BAC. Pour accéder au portail Infosource du BAC, vous devez utiliser un navigateur qui accepte la technologie de chiffrement à 128 bits.

Le portail Infosource du BAC et l'application Système de détection précoce sont compatibles avec le navigateur Internet Explorer de Microsoft, version 7,0 ou supérieure. Les versions antérieures d'Explorer et les autres navigateurs ne sont pas pris en charge.

Disponibilité de l'application

L'application Système de détection précoce est accessible 24 heures par jour, 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver à l'occasion que le système ne soit pas disponible pour de très courtes périodes lorsque le BAC assure des services d'entretien périodiques ou apporte des améliorations à l'application.

Un préavis vous sera alors communiqué.

Obtenir l'accès au système

L'accès à toutes les applications Web du BAC est géré par les Services aux membres du BAC. Ce service attribue et résilie les noms d'utilisateur, modifie les privilèges d'accès (p. ex., accorde à l'utilisateur l'accès aux modules de l'application et aux renseignements de la compagnie), rétablit les mots de passe et fournit les formulaires de demande d'accès et en effectue le suivi afin de permettre au BAC de gérer un profil d'utilisateur.

Vous pouvez communiquer avec les Services aux membres du BAC par téléphone au (416) 445-5912 ou au 1-800-761-6703, ou par courriel à l'adresse memberservices@ibc.ca.

Ouverture de session

Vous pouvez accéder à l'application Système de détection précoce sur le portail Infosource du Bureau d'assurance du Canada à www.portal.ibc.ca. L'URL comporte l'écran d'ouverture de session du portail. Ouvrez une session au portail en entrant le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par le BAC, puis cliquez sur le bouton « Ouvrir une session ». La première fois que vous ouvrirez une session, le système vous demandera de modifier le mot de passe que le BAC vous a confié.

Les nouveaux mots de passe doivent :

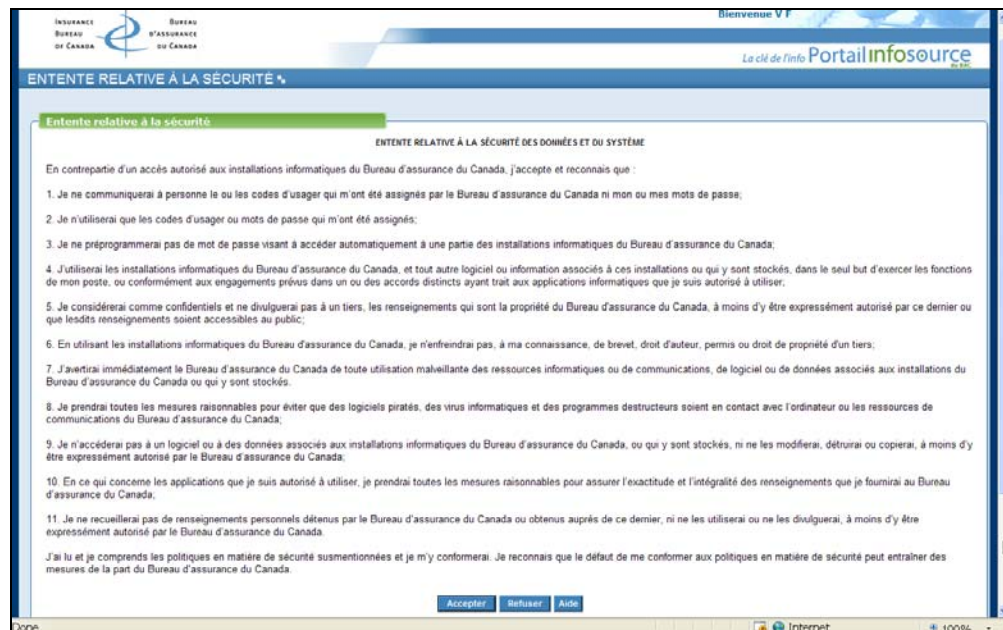
- comporter entre 7 et 32 caractères
- contenir des caractères de trois des quatre groupes suivants :
 - lettres majuscules (A, B, C...)
 - lettres minuscules (a, b, c...)
 - chiffres (1, 2, 3...)
 - symboles (!, @, #, \$, %, etc.)
- être différents de vos cinq mots de passe précédents
- ne pas contenir votre nom ou nom d'utilisateur, ni ces noms orthographiés à l'envers

Après avoir tenté à trois reprises consécutives d'ouvrir une session au moyen d'une combinaison nom d'utilisateur/mot de passe erronée, l'utilisateur sera interdit d'accès à l'application.



Écran d'ouverture de session du portail Infosource

La première fois que vous ouvrirez une session, on vous présentera l'Entente relative à la sécurité du BAC. Veuillez la lire attentivement, puis cliquez sur le bouton ACCEPTER pour accéder à l'application.



Entente relative à la sécurité du BAC

2. SDP - GESTION DES PROBLÈMES

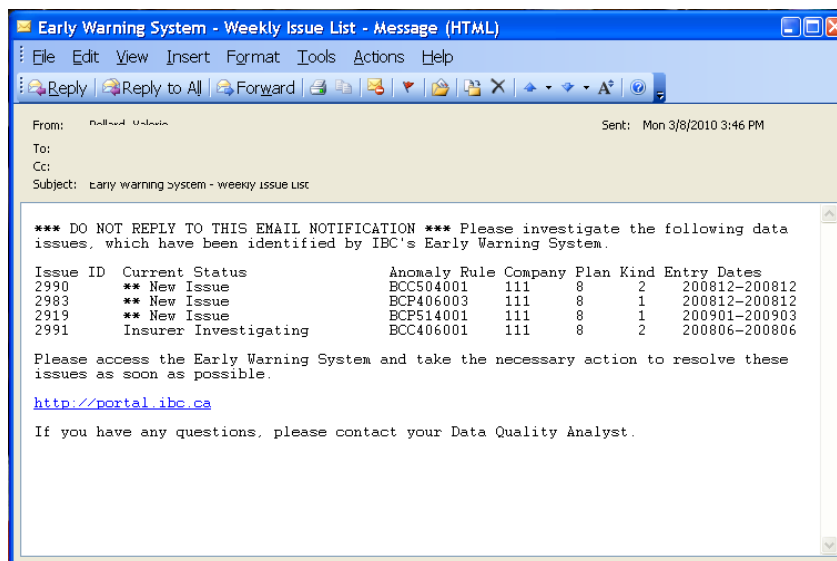
SDP - Aperçu de la gestion des problèmes

Le module Gestion des problèmes permet aux sociétés déclarantes de voir les renseignements détaillés et de communiquer avec le BAC au sujet des problèmes de données qui ont été identifiés par le Système de détection précoce. Le Système de détection précoce (SDP) vérifie automatiquement l'exactitude et les vraisemblance des données afin d'identifier de manière proactive les problèmes de données déclarées dans le Plan 8 (automobile) et le plan 9 (Facility Association).

Le BAC enquête d'abord sur les problèmes de données qui ont été dépistés par le Système de détection précoce et communiquera avec la société déclarante s'il faut investiguer davantage.

Les problèmes de données sont communiqués par un courriel hebdomadaire, appelé Liste hebdomadaire des problèmes, qui sera envoyé au coordonnateur de la compagnie pour les questions problème. La Liste hebdomadaire des problèmes contiendra tous les nouveaux problèmes de données qui ont été détectés de même que les problèmes de données existants qui n'ont pas été réglés.

Ouvrez une session de l'application SDP afin de faire le suivi et de corriger les problèmes de données.



Liste hebdomadaire de problèmes - Avis par courriel

Pour accéder au module SDP - Gestion des problèmes, veuillez vous reporter à la section [Obtenir l'accès au système](#).

2.1. Processus de recherche des problèmes

Après avoir ouvert une session du portail Infosource du BAC, vous pouvez accéder au module Gestion des problèmes par le menu principal. Après avoir choisi Recherche de problème dans la Gestion des problèmes, l'écran Gestion des problèmes - Recherche du problème s'affichera.

Pour corriger les problèmes de données à l'aide de la Gestion des problèmes, vous devez suivre les étapes ci-dessous. Toutes les données communiquées sont entièrement sécurisées; seul le personnel autorisé de l'assureur peut accéder aux données et renseignements appartenant aux compagnies particulières.

1. Entrez les critères de recherche désirés à l'écran Recherche des problèmes. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la section [2.2. Saisie des critères de recherche](#).
2. Consultez les résultats de recherche, puis sélectionnez un problème dans la liste des résultats. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la section [2.3. Affichage des résultats de recherche et sélection](#).
3. Affichez les renseignements détaillés sur le problème et modifiez l'état du problème à « Assureur enquête ». La modification de l'état du problème indiquera que l'enquête sur le problème de données est en cours. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la section [2.4. Afficher les renseignements détaillés sur le problème](#).
4. Avec les détails fournis, déterminez la source du problème de données dans vos systèmes.
5. Retournez à l'application SDP - Gestion des problèmes et mettez à jour le problème avec les résultats de votre enquête. Vous avez le choix entre trois états (veuillez consulter la liste complète à l'[ANNEXE A - Descriptions des états des problèmes](#)):
 - i. **Problème confirmé - à résoudre**
Appliquez cet état lorsque l'enquête sur le problème de données révèle un problème de système qui sera corrigé et que les données du PSA seront resoumises. Une fois cet état imputé au problème, le BAC surveillera la situation afin de s'assurer une réception ponctuelle de la re-soumission des données. Utiliser l'option renversement pour demander que soient renversés les lots existants lorsque vous serez prêt

à resoumettre les données (pour un complément d'information concernant la demande de renversement, voir [Onglet Lots touchés](#)).

ii. **Problème rejeté - tient compte des affaires**

Utilisez cet état lorsque l'enquête sur le problème de données détermine que les données reflètent en fait vos affaires. Il vous fournit une explication détaillée dans la boîte des remarques. Une fois cet état imputé, le BAC examinera les renseignements détaillés et confirmera ou rejettera l'état/l'explication.

iii. **Problème confirmé - insoluble**

Utilisez cet état lorsque l'enquête sur le problème de données dévoile un problème de système mais que les données ne peuvent ni être corrigées ni être resoumises. Veuillez fournir une explication détaillée sur la raison qui fait que ce n'est pas possible. Une fois cet état imputé, le BAC examinera les renseignements détaillés et confirmera ou rejettera l'état/l'explication.

NOTE IMPORTANTE : Afin d'éviter une intervention inutile des problèmes des données et d'avoir à payer des frais de déficience, veuillez vous assurer d'agir de manière appropriée et ponctuelle afin de corriger les problèmes de données du SDP.

2.2. Saisie des critères de recherche

L'écran Recherche de problème vous permet de sélectionner des problèmes de données en fonction de critères particuliers. Vous pouvez personnaliser vos résultats de recherche en élargissant ou restreignant les critères de sélection. Une fois que vous avez choisi vos critères, cliquez sur le bouton SOUMETTRE.

Les critères et les options de sélection numérotés dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrits dans le Tableau 1.

The screenshot shows a web form titled 'Recherche du problème' with the following elements:

- 1**: 'Date de l'état' section with 'Du' (2010/02/15) and 'Au' (2010/03/15) date pickers.
- 2**: 'État du problème' section with checkboxes for 'TOUS', 'L'assureur enquête', 'Problème confirmé - insoluble', 'Fermé - tient compte des affaires', 'Fermé - fixé', 'Problème', 'Problème rejeté - tient compte des affaires', 'Problème confirmé - à résoudre', and 'Fermé - non résolu'.
- 3**: 'Compagnie' dropdown menu showing '111 - XYZ Insurance Company' and a 'Tous' checkbox.
- 4**: 'ID du problème' text input field.

Buttons at the bottom include 'Soumettre' and 'Remettre à l'état initial'.

Recherche de problème - Critères de sélection

Tableau 1 : Critères de sélection de la recherche de problèmes

N°	Critère	Description	Options de sélection
1	Date de l'état (obligatoire)	Valeurs des champs « Du » et « Au » relatifs à la date de l'état selon le format Année (AAAA) Mois (MM) Jour (JJ) La Date de l'état fait référence à la date à laquelle l'état du problème actuel a été établie	<ul style="list-style-type: none"> - La valeur implicite est celle du dernier mois - Entrez la représentation numérique de l'année, du mois et du jour

N°	Critère	Description	Options de sélection
2	État du problème (obligatoire)	<p>Cochez une ou plusieurs des neuf cases :</p> <ul style="list-style-type: none"> - TOUS - Problème - L'assureur enquête - Problème rejeté - tient compte des affaires - Problème confirmé insoluble - insoluble - Problème confirmé - à résoudre - Fermé - tient compte des affaires - Fermé - non résolu - Fermé - fixé 	<ul style="list-style-type: none"> - Valeurs implicites « problème », « l'assureur enquête » et « problème confirmé - à résoudre » (c'est-à-dire, les cases « problème », « l'assureur enquête » et « problème confirmé - à résoudre » ont été cochées) - Il est possible de sélectionner plus d'un état - Cochez la case « TOUS » pour sélectionner tous les états de problèmes. -
3	Compagnie (obligatoire)	Liste des sociétés déclarantes disponibles, dressée d'après votre profil d'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> - Prend implicitement la valeur « Toutes » (c.-à-d., la case « Tous » est cochée) - Il est possible de sélectionner une ou plusieurs compagnies dans la liste
4	ID du problème (facultatif)	L'ID du problème est un numéro unique assigné par le BAC à chaque problème de données dans le Système de détection précoce	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune valeur implicite

Cliquez sur le bouton RÉINITIALISER pour rétablir les valeurs implicites dans tous les champs de critères.

2.3. Affichage des résultats de recherche et sélection

Une fois que vous avez soumis l'information « Recherche de problèmes », l'écran Liste des problèmes s'affiche. L'écran Liste des problèmes fournit une liste de tous les problèmes de données du Système de détection précoce qui correspondent à vos critères de recherche.

Lorsque le rapport est initialement affiché, l'information est présentée par ordre d'ID (ID du problème). Cependant, vous pouvez modifier l'ordre de la liste en cliquant sur l'un des intitulés de colonne soulignés. Un second clic sur l'intitulé de colonne aura pour effet de renverser la séquence.

Vous pouvez naviguer sur plusieurs pages en cliquant sur le lien du numéro de page désiré situé au bas de la liste.

Les données numérotées dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrites dans le Tableau 2.

The screenshot shows the 'Liste de problèmes' interface. At the top, there is a search criteria section with the following details:

- État : Problème, L'assureur ...
- Compagnie : 111
- Intervalle : 2010/02/15 to 2010/03/15
- ID du problème : Non sélectionné

Below the search criteria is a table with the following columns:

ID	ID de la règle d'anomalie	État actuel	Date du problème	Compagnie	Plan	Genre(s)	Intervalle de dates d'entrée
2831	RCB699002	L'assureur enquête	2010-03-08	111	8	1	2009/08 - 2009/08
2833	BCP408001	L'assureur enquête	2010-02-25	111	8	1	2009/06 - 2009/06
3234	BCP699006	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
6904	BCC806001	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
6929	BCP699009	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
6925	BCP621001	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
6923	BCP622001	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
6968	BCP624002	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
6920	BCP624003	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06
7141	BCP604001	Problème	2010-03-15	111	8	1	2009/06 - 2009/06

At the bottom of the table, there is a page navigation section with the number '12' and a 'Retour' button.

Écran Liste de problèmes - Résultats de la recherche

Tableau 2 : Liste de problèmes - Écran Résultats de la recherche

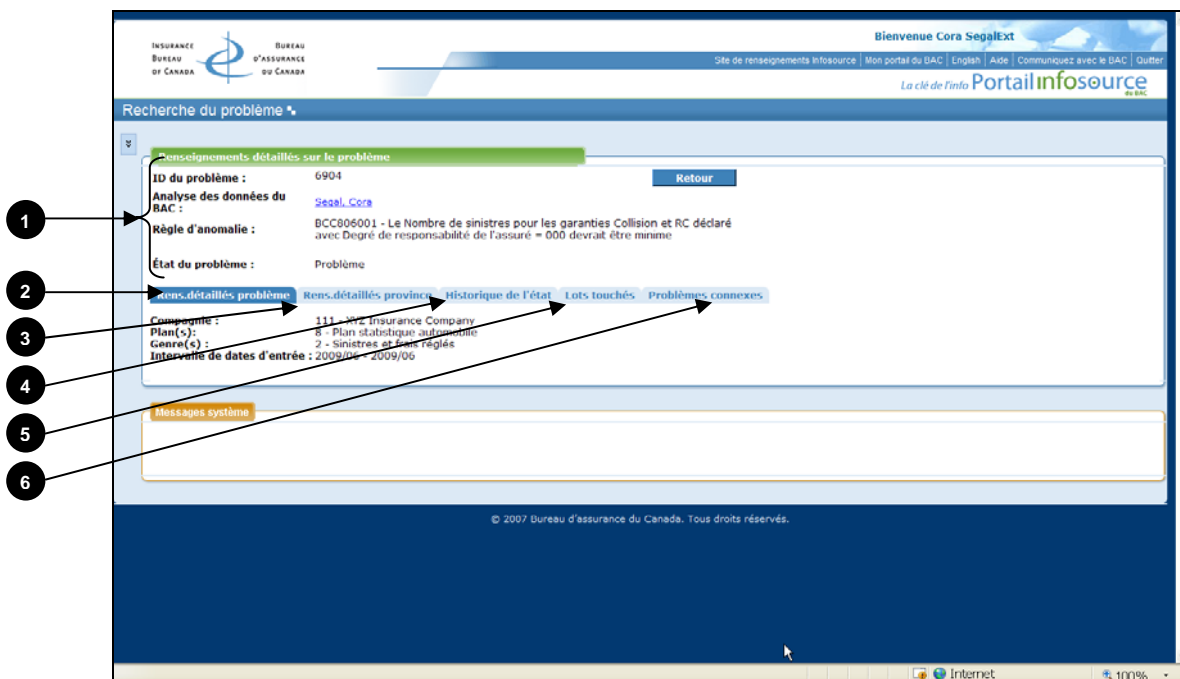
N°	Contenu	Description	Liens
1	Critère de recherche	Un sommaire des critères de sélection est affiché dans la partie supérieure de l'écran, à titre d'information	- Affichage seulement
2	ID	L'ID du problème est un numéro unique assigné par le BAC à chaque problème de données dans le Système de détection précoce	- L'ID dans les résultats de recherche est relié à l'écran Renseignements détaillés sur le problème lorsque les renseignements détaillés sur le problème peuvent être affichés et que l'état du problème peut être mis à jour
3	ID de la règle d'anomalie	L'ID unique de la règle d'anomalie pour laquelle le problème a été détecté	- Affichage seulement
4	État actuel	État actuel du problème de données	- Affichage seulement
5	Date du problème	La date à laquelle l'état actuel a été établie pour le problème de données	- Affichage seulement
6	Compagnie	Le numéro de société déclarante pour laquelle le problème de données a été détecté	- Affichage seulement
7	Plan(s)	Le plan statistique de la société déclarante pour laquelle le problème de données a été détecté	- Affichage seulement
8	Genre(s)	Les codes de genre pour lesquels le problème de données a été détecté	- Affichage seulement
9	Intervalle de dates d'entrée	L'intervalle de date d'entrée pour laquelle le problème de données a été détecté	- Affichage seulement

À n'importe quelle étape, vous pouvez cliquer sur le bouton RETOUR pour revenir à l'écran Recherche de problème et revoir les critères que vous avez sélectionnés.

2.4. Afficher les renseignements détaillés sur le problème

Après avoir sélectionné un ID (ID du problème) dans la liste des problèmes, l'écran Renseignements détaillés sur le problème s'affiche. C'est là que tous les renseignements détaillés sur le problème de données sont disponibles et où les mises à jour de l'état du problème sont faites.

Les données numérotées dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrites dans le Tableau 3.



Écran Renseignements détaillés sur le problème

Tableau 3 : Écran Renseignements détaillés sur le problème

N°	Contenu	Description	Liens
1	Renseignements généraux	Renseignements généraux concernant le problème de données affiché, de même que des renseignements sur l'état actuel du problème, à titre de référence.	- Affichage seulement

N°	Contenu	Description	Liens
2	Onglet Renseignements détaillés sur le problème	Affiche les renseignements détaillés sur la société déclarante, le(s) plan(s), le(s) genre(s) et l'intervalle de date d'entrée pour le problème de données sélectionné	- Pour une description plus en détails, voir Onglet Renseignements détaillés sur le problème
3	Onglet Renseignements détaillés sur la province	Affiche les renseignements détaillés sur la province pour le problème de données sélectionné et fournit l'accès à l'affichage des renseignements détaillés supplémentaires qui peuvent raffiner le problème de données au niveau de la province.	- Pour une description plus en détails, voir Onglet Renseignements détaillés sur la province
4	Onglet Historique de l'état	Affiche les renseignements détaillés sur l'historique de l'état pour le problème de données sélectionné et permet de modifier l'état du problème actuel et à l'utilisateur d'entrer des remarques	- Pour une description plus en détails, voir Onglet Historique de l'état du problème

N°	Contenu	Description	Liens
5	Onglet Lots touchés	Affiche des renseignements détaillés sur le lot/les provinces pour le problème de données sélectionné et permet d'accéder à une demande de courriel pour l'analyste de la qualité des données du BAC pour le renversement des lots/provinces énumérés	- Pour une description plus en détails, voir Onglet Lots touchés
6	Onglet Problèmes connexes	Affiche une liste des autres problèmes de données du SDP qui sont reliés au problème affiché. En cliquant sur l'ID du problème connexe, vous ouvrirez une fenêtre distincte avec les renseignements détaillés sur le problème connexe sélectionné	- Pour une description plus en détails, voir Onglet Problèmes connexes

Chacune des zones de cet écran Renseignements détaillés sur le problème est décrite en détail ci-dessous.

Renseignements généraux

À titre d'information, des renseignements généraux sur le problème de données sont affichés dans la partie supérieure de l'écran. Vous ne pouvez pas modifier ces renseignements. Vous y trouverez l'ID du problème du BAC qui peut être enregistré et utilisé dans les communications concernant le problème de données spécifique.

En cliquant sur le nom de l'Analyste de données du ABC, vous pouvez écrire et envoyer un courriel directement à votre analyste de la qualité des données. Ce courriel comprendra automatiquement l'ID du problème affiché et l'objet du courriel.

À n'importe quelle étape, vous pouvez cliquer sur le bouton RETOUR pour revenir à l'écran Liste des problèmes et sélectionner un autre problème de données.

ID du problème :	6904	Retour
Analyse des données du BAC :	Segal, Cora	
Règle d'anomalie :	BCC806001 - Le Nombre de sinistres pour les garanties Collision et RC déclaré avec Degré de responsabilité de l'assuré = 000 devrait être minime	
État du problème :	Problème	

Écran Renseignements détaillés sur le problème - Renseignements généraux

Courriel à l'analyste

De :

À :

Objet : *

*

Écran Renseignements sur le problème – Envoyer un courriel à l'analyste

Onglet Renseignements détaillés sur le problème

Affiche les renseignements détaillés sur la société déclarante, le(s) plan(s), le(s) genre(s) et l'intervalle de date d'entrée pour le problème de données sélectionné. Vous ne pouvez pas modifier ces renseignements.

Rens.détaillés problème	Rens.détaillés province	Historique de l'état	Lots touchés	Problèmes connexes
Compagnie : 111 - XYZ Insurance Company				
Plan(s) : 8 - Plan statistique automobile				
Genre(s) : 2 - Sinistres et frais réglés				
Intervalle de dates d'entrée : 2009/06 - 2009/06				

Écran Renseignements détaillés - renseignements détaillés sur le problème

Onglet Renseignements détaillés sur la province

Cliquez sur cet onglet pour afficher les renseignements détaillés sur la province pour le problème de données sélectionné. Cela comprend le montant en dollars, le nombre d'exposition au risque/de sinistres et le numéro des enregistrements pour les provinces touchées par le problème de données. Vous ne pouvez pas modifier ces renseignements.

Affichez les renseignements détaillés supplémentaires sur la province qui peuvent ensuite être raffinés au niveau de la province en cliquant sur le lien Afficher.

Rens.détaillés problème	Rens.détaillés province	Historique de l'état	Lots touchés	Problèmes connexes			
Afficher les renseignements détaillés	Code de la province	État	Date de l'état	Code de genre	Montant total \$	Total exposition au risque/nombre de sinistres	Nombre total d'enregistrements
Afficher	AB	Problème	2010-03-15 09:53:00	2	\$-8,016	3	78
Afficher	NB	Problème	2010-03-15 09:53:00	2	\$0	0	9
Afficher	NS	Problème	2010-03-15 09:53:00	2	\$8,217	3	27
Afficher	ON	Problème	2010-03-15 09:53:00	2	\$-10,887	0	66
Afficher	YK	Problème	2010-03-15 09:53:00	2	\$-4,500	0	9
					\$-15,186	6	189

Écran Renseignements détaillés - renseignements détaillés sur la province

Restreindre les renseignements détaillés sur la province des anomalies									
Compagnie : 111 - XYZ Insurance Company Plan(s) : 8 - Plan statistique automobile Genre(s) : 2 - Sinistres et frais réglés Intervalle de dates d'entrée : 2009/06 - 2009/06									
Code de la province	Montant total \$	Total exposition au risque/nombre de sinistres	Nombre total d'enregistrements						
ON	-10887	0	66						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #2196F3; color: white;"> <th style="width: 30%;">Champ PSA</th> <th style="width: 30%;">Valeur de</th> <th style="width: 40%;">Valeur À</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RO Gender</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Champ PSA	Valeur de	Valeur À	RO Gender	1	
Champ PSA	Valeur de	Valeur À							
RO Gender	1								
Fermer									

Écran renseignements détaillés - Renseignements détaillés sur la province - Afficher le lien

Onglet Historique de l'état

Cliquez sur cet onglet pour afficher les renseignements détaillés sur l'historique de l'état pour le problème de données sélectionné. Ceci comprend une liste des mises à jour de l'état du problème, en ordre descendant (le plus récent en premier) et les remarques de l'utilisateur.

La mise à jour de l'état pour les provinces touchées se fait en cliquant sur le bouton de commande Mettre à jour l'état/Remarques. Sélectionnez l'état approprié et fournissez une explication détaillée ou un plan d'action dans la boîte réservée aux remarques.

Rens.détaillés problème	Rens.détaillés province	Historique de l'état	Lots touchés	Problèmes connexes
État	Province(s)	Date de l'état	Utilisateur	Remarques
L'assureur enquête	ON	2010-03-08 14:15:15	SegalExt, Cora	Investigation into this issue is underway.
Problème	ON	2010-02-02 13:51:41	Collings, Courtney	The data reported does not follow the pattern of past reporting units.
Mettre à jour l'état/les remarques				

Écran Renseignements détaillés sur le problème - Historique de l'état

Écran Renseignements détaillés - Historique de l'état - bouton Mise à jour de l'état/Remarques

Onglet Lots touchés

Cliquez sur cet onglet pour afficher les renseignements détaillés sur les lots touchés pour le problème de données sélectionné. Ceci comprend une liste des lots et provinces qui contiennent une ou plusieurs transactions qui sont touchées par le problème de données.

Lorsque vous êtes prêt à resoumettre les données touchées par le problème de données, cliquez sur le bouton Envoyer un courriel de demande de renversement et vous pourrez préparer un courriel de communication qui sera envoyé directement à l'analyste de la qualité des données pour faire une demande de renversement des lots ou provinces touchés. Ce courriel comprendra automatiquement l'ID du problème et la liste des lots/provinces.

Rens.détaillés problème		Rens.détaillés province		Historique de l'état		Lots touchés		Problèmes connexes	
ID du lot	Province(s)								
1024867	AB,NB,NS,ON,YK								
1024876	AB,NB,NS,ON,YK								
1025643	AB,NB,NS,ON,YK								
Envoyer un courriel de demande de renversement									

Écran Renseignements détaillés - Lots touchés

Courriel à l'analyste

De : csegal@ibc.ca

À : csegal@ibc.ca

Objet : * Demande de renversement - ID du problème : 6904 Compagnie: 111 Date d'entrée

* [Empty text area]

ID du problème : 6904 Compagnie: 111 Date d'entrée : 2009/06-2009/06 Genre :

Envoyer Fermer

Écran Renseignements sur le problème – Envoyer un courriel de demande de renversement

NOTE IMPORTANTE : L'ensemble de transactions pour les lots/provinces touchés doit être resoumis même si seulement une partie des transactions de lots/provinces est touchée par le problème de données. En outre, les corrections des erreurs doivent être appliquées de nouveau.

Onglet Problèmes connexes

Cliquez sur cet onglet pour afficher les renseignements détaillés sur le problème connexe pour le problème de données sélectionné. En cliquant sur l'ID du problème connexe, vous ouvrirez une fenêtre distincte avec les renseignements détaillés sur le problème connexe sélectionné.

Rens.détaillés problème Rens.détaillés province Historique de l'état Lots touchés **Problèmes connexes**

ID du problème
7141

Écran Renseignements détaillés - Problèmes connexes

3. SDP - GESTION

SDP - Rapports de gestion et d'état

Les utilisateurs peuvent créer les rapports suivants en utilisant la fonction Rapports de gestion et d'état du SDP :

- Rapport sommaire sur le volume du problème
- Rapport sommaire de la réponse au problème
- Rapport sommaire de l'intervention

Ces rapports fournissent des renseignements sommaires qui permettront de surveiller le volume, la réponse et l'intervention concernant les problèmes de données qui ont été communiqués à l'aide du Système de détection précoce.

Après avoir ouvert l'application avec succès, vous pouvez accéder au module Rapports de gestion et d'état par l'entremise du menu principal. Une fois que vous avez choisi un rapport, les critères relatifs au rapport correspondant s'affichent.

Pour afficher un rapport, vous devez observer les étapes suivantes :

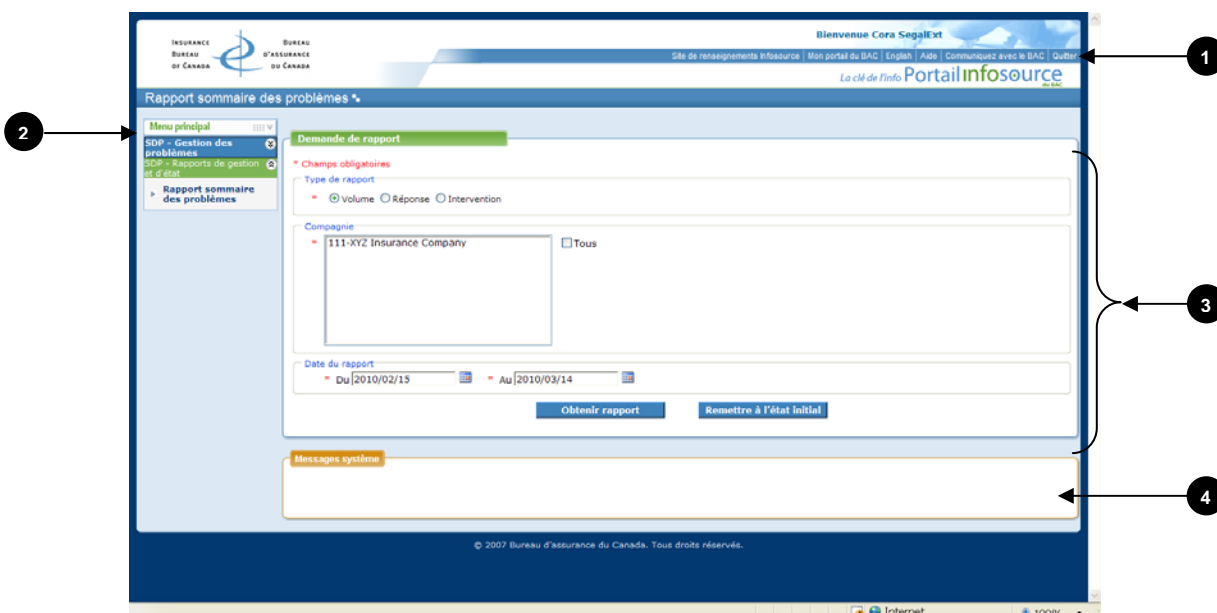
1. Choisissez un type de rapport.
2. Sélectionnez les critères désirés.
3. Produisez le rapport.

Pour accéder au module SDP - Rapports de gestion et d'état, veuillez vous reporter à la section [Obtenir l'accès au système](#).

3.1. Points saillants du rapport

Les écrans de l'application sont structurés selon les zones suivantes (les chiffres dans la liste ci-dessous correspondent à ceux de l'illustration ci-dessous).

- 1 Menu du portail Le menu du portail donne accès à des fonctions générales de l'application. Par exemple, c'est dans cette zone que vous pouvez sélectionner la langue de préférence et modifier votre mot de passe.
- 2 Menu principal Le menu principal donne accès aux modules de l'application Système de détection précoce. Votre accès aux différents modules dépend de votre profil d'utilisateur particulier.
- 3 Fenêtre des rapports La fenêtre des rapports est la zone dans laquelle vous sélectionnez les critères relatifs au rapport et dans laquelle les rapports sont affichés.
- 4 Fenêtre des messages C'est dans la fenêtre des messages que les avis du BAC seront communiqués et que les messages et mises en garde du système seront affichés.



Zones de l'écran du portail


Menu du portail

Le menu du portail donne accès à des fonctions générales de l'application. Par exemple, c'est dans cette zone que vous pouvez sélectionner la langue de préférence et modifier votre mot de passe. Chacune des options du menu est décrite dans le tableau suivant :

Option	Description
Infosource - Site d'information	Donne accès à Infosource, site Web sécurisé du BAC.
Mon portail du BAC	Donne accès à des fonctions qui vous permettent de : <ul style="list-style-type: none"> - modifier votre mot de passe; - saisir une réponse à une question qu'utilisera le BAC pour vérifier votre identité si jamais vous oubliez votre mot de passe; et - consulter l'Entente relative à la sécurité du BAC.
Français	Vous permet de modifier la langue d'affichage de l'application
Aide	Donne accès au Guide de l'utilisateur de l'application Système de détection précoce.
Communiquez avec le BAC	Fournit les coordonnées pour entrer en contact avec le BAC.
Quitter	Vous permet de sortir de l'application.

Menu principal

Le menu principal est situé dans la partie gauche de l'écran. Le menu principal donne accès aux modules de l'application Système de détection précoce (par exemple SDP - Gestion des problèmes, etc.). Votre accès aux différents modules dépend de votre profil d'utilisateur particulier.

Pour sélectionner un rapport dans le menu principal, agrandissez le module que vous désirez utiliser en cliquant sur son icône  correspondante. Vous pourrez alors consulter tous les rapports disponibles et sélectionner les rapports auxquels vous désirez accéder.



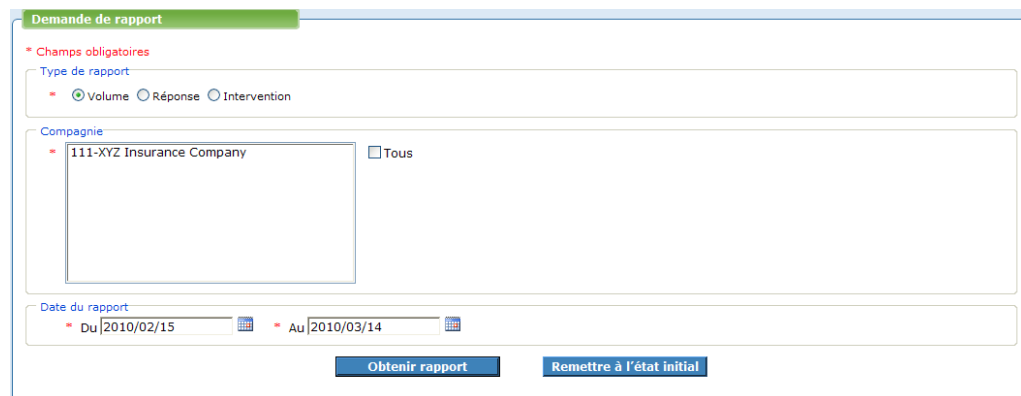
Fenêtre des rapports

La fenêtre des rapports occupe la majeure partie de l'écran. C'est dans cette zone que vous sélectionnez les critères relatifs au rapport et que les rapports sont affichés.

Écrans Demande de rapport

Il existe un écran Demande de rapport personnalisé pour chaque rapport. Lorsque vous sélectionnez un rapport dans le menu principal, les critères correspondants à ce rapport sont affichés à l'écran Demande de rapport.

(À noter que vous pouvez rétablir les valeurs implicites des champs de critères en cliquant sur le bouton RÉINITIALISER.)



Écran Demande de rapport

Pour produire un rapport, sélectionnez les critères à inclure dans le rapport, puis cliquez sur le bouton OBTENIR RAPPORT.

Les critères que vous précisez sont validés lorsque vous cliquez sur le bouton OBTENIR RAPPORT. Les messages d'erreur sont affichés dans la partie supérieure de l'écran Demande de rapport. Si vous obtenez un message d'erreur, vous devez réviser les critères sélectionnés et les soumettre de nouveau. Voir l'exemple de message d'erreur dans la figure ci-dessous.

Message d'erreur affiché dans la partie supérieure de l'écran Demande de rapport

Écrans Afficher rapport

Une fois que vous avez soumis vos critères, le système produit le rapport en fonction de ces critères et remplace l'écran Demande de rapport.

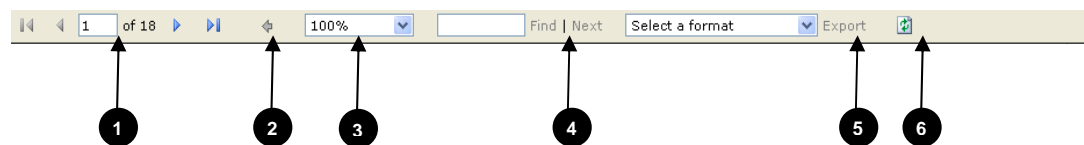
Pour produire un rapport différent, choisissez le nom du rapport approprié dans le menu principal.

Nombres en date du	Nombre de problèmes non réglés selon l'état			
	Totaux	Problème	L'assureur enquête	Problème confirmé à résoudre
☐ 2010/01	0	0	0	0
2010/01/03	0	0	0	0
2010/01/10	0	0	0	0
2010/01/17	0	0	0	0
2010/01/24	0	0	0	0
2010/01/31	0	0	0	0

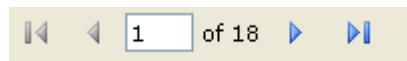
Écran Afficher rapport

Tous les rapports s'accompagnent d'une barre d'outils normalisée appelée Affichage du rapport qui propose les fonctions suivantes (les numéros figurant dans la liste suivante correspondent aux numéros de la figure ci-dessous) :

- 1 Naviguer dans un rapport
- 2 Revenir au rapport principal (Ne s'applique pas au SDP)
- 3 Modifier l'affichage du rapport
- 4 Faire une recherche dans un rapport
- 5 Exporter et imprimer un rapport
- 6 Actualiser un rapport



Naviguer



La barre d'outils Affichage du rapport (reproduite ci-dessus) propose une variété de fonctions permettant de naviguer dans les pages du rapport. Vous pouvez accéder à une page particulière en tapant le numéro de page et en appuyant ensuite sur la touche ENTRÉE du clavier, ou accéder directement à la première ou dernière page d'un rapport de plusieurs pages à l'aide des flèches figurant dans la barre d'outils Affichage du rapport. (À noter que les sauts de page sont explicitement définis par le rapport lui-même et ne peuvent pas être modifiés.)

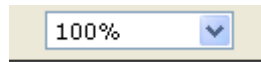
Lorsque vous naviguez dans un rapport de plusieurs pages, vous devez utiliser la flèche « arrière » de la barre d'outils Affichage du rapport pour consulter les pages précédentes. N'utilisez pas le bouton « retour en arrière » de la barre d'outil Internet Explorer. Si vous utilisez le bouton « retour en arrière » de la barre d'outil Internet Explorer, la navigation sera imprévisible et une erreur pourrait survenir.

Revenir au rapport principal



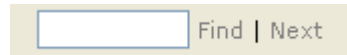
Pour revenir au rapport principal, utilisez le bouton reproduit ci-dessus, situé dans la barre d'outils Affichage du rapport. (Ne s'applique pas au SDP.)

Modifier l'affichage du rapport



La barre d'outils Affichage du rapport comporte une loupe standard (reproduite ci-dessus) qui permet à l'utilisateur d'agrandir ou de réduire le texte du rapport.

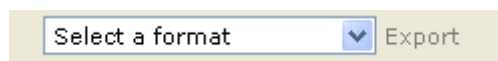
Recherche dans un rapport



La barre d'outils Affichage du rapport propose un champ de recherche (reproduit ci-dessus) pour vous aider à trouver une chaîne de caractères particulière dans un rapport. Pour faire une recherche dans le contenu d'un rapport, tapez le mot ou la phrase, puis cliquez sur CHERCHER. Pour accéder à l'occurrence suivante du même mot ou de la même phrase, cliquez sur Suivant.

À noter que la recherche ne fait pas la distinction entre majuscules et minuscules et commence dans la partie supérieure de la page ou de la section en cours. Les caractères de remplacement et les opérateurs de recherche booléenne ne sont pas pris en charge.

Exporter et imprimer un rapport



Exporter

La barre d'outils Affichage du rapport vous permet également d'exporter un rapport en format PDF (reproduit ci-dessus). Le format d'exportation XML est également disponible en prévision de la prise en charge de fonctions technologiques futures.

Sachez que, selon la façon dont les éléments du rapport sont alignés, il se peut que la présentation du rapport en format PDF contienne des pages supplémentaires ou des blancs auxquels vous ne vous attendiez pas.

Imprimer

Pour imprimer un rapport, exportez-le dans un fichier PDF, puis imprimez-le à l'aide de la fonction « Imprimer » du menu « Fichier ».

Actualiser un rapport



Pour actualiser un rapport, cliquez sur le bouton ACTUALISER (reproduit ci-dessus). Le serveur du rapport traitera ensuite le rapport au moyen des données les plus récentes.

3.2. Rapport sommaire des problèmes

À propos du rapport

Le rapport sommaire des problèmes vous permet d'accéder aux trois rapports qui fournissent des renseignements sommaires concernant le volume, la réponse et l'intervention concernant les problèmes de données qui ont été communiqués à l'aide du Système de détection précoce.

Vous pouvez accéder à ces rapport en sélectionnant l'option Rapport sommaire des problèmes sous SDP - Rapports de gestion et d'état dans le menu principal.

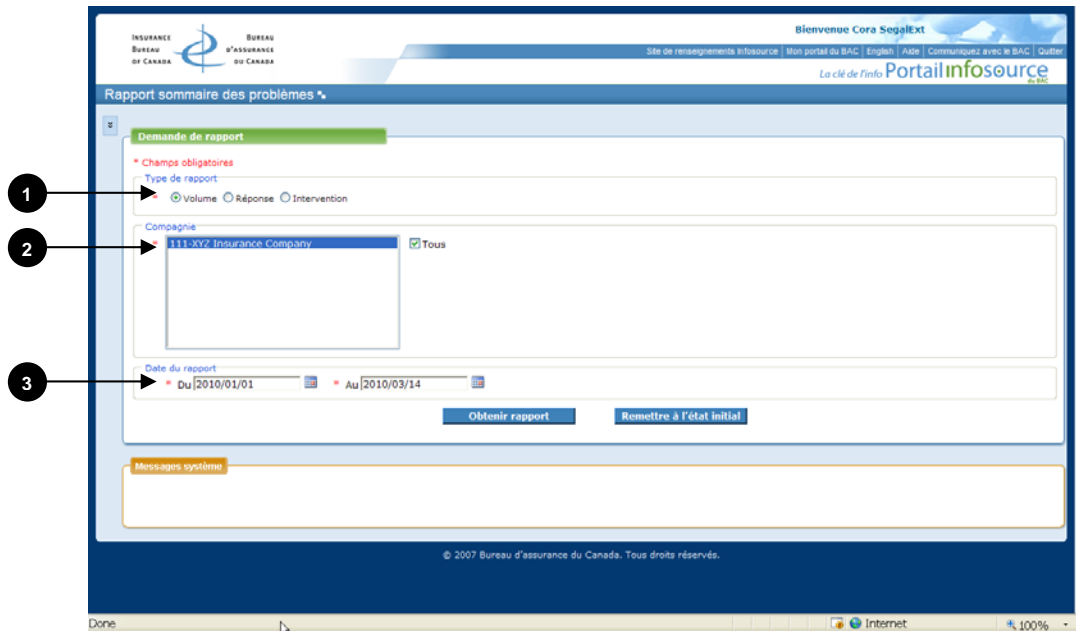
Saisie des critères de sélection

Vous pouvez personnaliser les résultats du rapport en élargissant ou restreignant les critères de sélection et en cliquant ensuite sur le bouton OBTENIR RAPPORT.

À la section Type de rapport située dans la partie supérieure de l'écran Critères relatifs au rapport applicable à ce rapport, vous devez choisir l'un des trois types de rapport. Les options relatives au type de rapport sont les suivantes :

1. Volume
2. Réponse
3. Intervention

Les critères et les options de sélection numérotés dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrits dans le Tableau 4.



Rapport sommaire – Saisie des critères de sélection

Tableau 4 : Rapport sommaire – Saisie des critères de sélection

N°	Critère	Description	Options de sélection
1	Type de rapport (obligatoire)	Choisissez parmi les trois types de rapport : 1. Volume 2. Réponse 3. Intervention	- La valeur implicite est « Volume »
2	Compagnie (obligatoire)	Liste des sociétés déclarantes disponibles dressée d'après le profil d'utilisateur	- Aucune valeur implicite - Il faut sélectionner au moins un numéro de compagnie - Cochez la case « Tous » pour sélectionner toutes les compagnies de la liste

N°	Critère	Description	Options de sélection
3	Date du rapport (obligatoire)	Valeurs des champs « Du » et « Au » relatifs à la date de l'état selon le format Année (AAAA) Mois (MM) Jour (JJ) La date du rapport fait référence à l'intervalle désiré pour les renseignements du rapport	<ul style="list-style-type: none">- La valeur implicite est celle du dernier mois- Entrez la représentation numérique de l'année, du mois et du jour

Cliquez sur le bouton RÉINITIALISER pour rétablir les valeurs implicites dans tous les champs de critères.

Affichage des données du rapport - Rapport sommaire sur le volume de problèmes

Après avoir soumis les critères que vous avez sélectionnés pour le type de rapport Volume, le Rapport sommaire sur le volume de problèmes s'affiche. Le Rapport sommaire sur le volume de problèmes illustre le volume hebdomadaire de problèmes par état individuel. Ce rapport sert à surveiller les changements de volume des problèmes semaine après semaine.

Les intitulés numérotés dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrits dans le Tableau 5.

Rapport sommaire sur le volume du problème


Personne-ressource auprès de la cie pour les problèmes:
Compagnie: 111 - XYZ Insurance Company
Intervalle de date du rapport: 2010/01/01 à 2010/03/14

Dates	Nombre de problèmes non réglés selon l'état			
	Totaux	Problème	L'assureur enquête	Problème confirmé à résoudre
2010/01/01	0	0	0	0
2010/01/02	0	0	0	0
2010/01/10	0	0	0	0
2010/01/17	0	0	0	0
2010/01/24	0	0	0	0
2010/01/31	0	0	0	0

Rapport sommaire sur le volume de problèmes – Affichage des données du rapport

Tableau 5 : Rapport sommaire sur le volume de problèmes – Affichage des données du rapport

N°	Contenu	Description	Liens
1	Personne-ressource auprès de la cie pour les problèmes	Le coordonnateur de la compagnie désigné pour les questions problème	- Affichage seulement

N°	Contenu	Description	Liens
2	Compagnie	Selon sélection	- Affichage seulement
3	Intervalle de date du rapport	Selon sélection	- Affichage seulement
4	Nombres en date du	Le sommaire mensuel peut être élargi pour illustrer le nombre de problèmes non réglés à la fin de chaque semaine (la semaine se termine le dimanche) en cliquant sur l'icône  correspondante	- Affichage seulement
5	Nombre de problèmes non réglés selon l'état	Nombre sommaire des problèmes selon l'état à la fin de chaque mois et à la fin de chaque semaine (la semaine se termine le dimanche)	- Affichage seulement

Voir également :

[Naviguer dans un rapport](#)

[Revenir au rapport principal](#)

[Modifier l'affichage du rapport](#)

[Recherche dans un rapport](#)

[Exporter et imprimer un rapport](#)

[Actualiser un rapport](#)

Affichage des données du rapport - Rapport sommaire sur la réponse au problème

Après avoir soumis les critères que vous avez sélectionnés pour le type de rapport Réponse, le Rapport sommaire sur la réponse au problème s'affiche. Ce rapport illustre la durée des états d'un problème. Ce rapport sert à surveiller le temps de réponse aux problèmes.

Les intitulés numérotés dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrits dans le Tableau 6.

Rapport sommaire sur la réponse au problème – Affichage des données du rapport

Tableau 6 : Rapport sommaire sur la réponse au problème – Affichage des données du rapport

N°	Contenu	Description	Liens
1	Personne-ressource auprès de la cie pour les problèmes	Le coordonnateur de la compagnie désigné pour les questions problème	- Affichage seulement
2	Compagnie	Selon sélection	- Affichage seulement

N°	Contenu	Description	Liens
3	Intervalle de date du rapport	Selon sélection	- Affichage seulement
4	Moyenne du cycle de vie de l'anomalie	Le cycle de vie moyen pour les problèmes résolus qui existaient pour l'intervalle de dates sélectionné.	- Affichage seulement
5	État Durée selon l'état du problème	Le nombre de problèmes résumés en fonction de la durée de l'état du problème individuel qui existait pour l'intervalle de date sélectionné	- Affichage seulement

Voir également :

[Naviguer dans un rapport](#)

[Revenir au rapport principal](#)

[Modifier l'affichage du rapport](#)

[Recherche dans un rapport](#)

[Exporter et imprimer un rapport](#)

[Actualiser un rapport](#)

Affichage des données du rapport - Rapport sommaire de l'intervention

Après avoir soumis les critères que vous avez sélectionnés pour le type de rapport Intervention, le Rapport sommaire de l'intervention s'affiche. Le Rapport sommaire de l'intervention affiche le nombre de problèmes qui ont fait l'objet d'une intervention en fonction de l'état et du niveau d'intervention.

NOTE IMPORTANTE : Afin d'éviter une intervention inutile des problèmes des données et d'avoir à payer des frais de déficience, veuillez vous assurer d'agir de manière appropriée et ponctuelle afin de corriger les problèmes de données du SDP.

Les intitulés numérotés dans la reproduction d'écran ci-dessous sont décrits dans le Tableau 7.

1 Personne-ressource auprès de la cie pour les problèmes:
2 Compagnie: 111 - XYZ Insurance Company
3 Interventions
4 Total
5 Page 1 de 1

État du problème	Niveau 1		Niveau 2		Niveau 3	
	Seuil	Interventions	Seuil	Interventions	Seuil	Interventions
Problème	30	2	60	1		
Total		2		1		0
Total		2		1		0

Rapport sommaire sur le volume de problèmes – Affichage des données du rapport

Tableau 7 : Rapport sommaire sur le volume de problèmes – Affichage des données du rapport

N°	Contenu	Description	Liens
1	Personne-ressource auprès de la cie pour les problèmes	La personne-ressource désignée pour les problèmes relatifs au Système de détection précoce	- Affichage seulement
2	Compagnie	Selon sélection	- Affichage seulement
3	Intervalle de date du rapport	Selon sélection	- Affichage seulement
4	Niveau x seuil selon l'état du problème	Le nombre de jours après quoi un problème fera l'objet d'une intervention si aucune mesure n'est prise.	- Affichage seulement
5	Niveau x interventions selon l'état du problème	Le nombre de problèmes qui ont fait l'objet d'une intervention, selon l'état du problème et le niveau d'intervention	- Affichage seulement

Voir également :

- [Naviguer dans un rapport](#)
- [Revenir au rapport principal](#)
- [Modifier l'affichage du rapport](#)
- [Recherche dans un rapport](#)
- [Exporter et imprimer un rapport](#)
- [Actualiser un rapport](#)

4. COMMUNIQUER AVEC LE BAC POUR OBTENIR DE L'AIDE

Le BAC est résolu à offrir un service à la clientèle de qualité supérieure. Nous offrons un soutien complet à nos clients par l'entremise de nos diverses équipes de soutien :

- Gestion de la qualité des données
- Service de dépannage
- Services aux membres

Votre principal point de contact est l'équipe Gestion de la qualité des données que vous pouvez joindre par l'entremise de votre analyste de la qualité des données (AQD) par téléphone au (416) 445-5912 ou au 1-800-761-6703, ou par courriel à l'adresse dataquality@ibc.ca.

Pour un complément d'information, parcourez le site Web du BAC au www.IBC.ca.

ANNEXE A - DESCRIPTION DES ÉTATS DES PROBLÈMES

Voici les descriptions des états de problèmes possibles :

État	Description de l'état
Problème	L'état du problème est établi par le BAC lorsqu'un problème de donnée détecté exige que la société déclarante enquête sur le problème
L'assureur enquête	Utilisez cet état pour indiquer qu'une enquête sur le problème de données est en cours.
Problème rejeté - tient compte des affaires	Utilisez cet état lorsque l'enquête sur le problème de données détermine que les données reflètent en fait vos affaires. Il vous fournit une explication détaillée dans la boîte des remarques. Une fois cet état imputé, le BAC examinera les renseignements détaillés et confirmera ou rejettera l'état/l'explication.
Problème confirmé - insoluble	Utilisez cet état lorsque l'enquête sur le problème de données dévoile un problème de système mais que les données ne peuvent ni être corrigées ni être resoumises. Veuillez fournir une explication détaillée sur la raison qui fait que ce n'est pas possible. Une fois cet état imputé, le BAC examinera les renseignements détaillés et confirmera ou rejettera l'état/l'explication.
Problème confirmé - à résoudre	Appliquez cet état lorsque l'enquête sur le problème de données révèle un problème de système qui sera corrigé et que les données du PSA seront resoumises. Une fois cet état imputé au problème, le BAC surveillera la situation afin de s'assurer une réception ponctuelle de la re-soumission des données. Utiliser l'option renversement pour demander que soient renversés les lots existants lorsque vous serez prêt à resoumettre les données (pour un complément d'information concernant la demande de renversement, voir Onglet Lots touchés).

SYSTÈME DE DÉTECTION PRÉCOCE - GUIDE DE L'UTILISATEUR
ANNEXE A – DESCRIPTIONS DES ÉTATS DES PROBLÈMES

État	Description de l'état
Fermé - tient compte des affaires	Cet état est établi par le BAC pour confirmer l'état/l'explication fournie, alors que l'enquête sur le problème de données a établi que les données ne reflétaient pas vos affaires.
Fermé - non résolu	Cet état est établi par le BAC pour confirmer l'état/explication fournie, alors que l'enquête sur les problèmes de données a relevé un problème de système mais que les données ne peuvent être ni corrigées ni resoumises.
Fermé - fixé	Cet état est établi par le BAC pour confirmer que le problème de données a été résolu, alors que l'enquête sur le problème de données a révélé un problème de système qui a été corrigé et que les données du PSA corrigées ont été resoumises et traitées par le BAC.