



À L'INTENTION DE : Tous les assureurs

DATE : 25 février 2003

BULLETIN N° : DQ – 2003-03

Correction des erreurs IALO sur CEE

Au vu du succès que remporte notre application du programme de Correction des erreurs par électronique (CEE) en automobile, nous sommes très heureux d'annoncer que les erreurs dans les données des Indemnités d'accident légales de l'Ontario (IALO) pourront elles aussi être corrigées par l'intermédiaire du CEE dès l'été 2003. Nos clients qui utilisent le CEE ont vu leur efficacité s'améliorer et ont réalisé des économies par correction des erreurs par électronique. Les services à valeur ajoutée tels que les contrôles et les descriptions d'erreurs en direct sont offerts dans le CEE afin d'assurer une correction exacte des erreurs. Grâce à cette nouvelle application, les sociétés pourront corriger leurs données IALO en ligne en ayant accès à la base de données des indemnités d'accident du BAC comme auxiliaire dans le processus de correction.

La qualité des données présentées au BAC va en s'améliorant mais le plan des indemnités d'accident demeure le plus critique pour la plupart des sociétés en raison du contrôle ajouté de la base de données. La correction des indemnités d'accident par l'intermédiaire des feuilles vertes a été responsable chez certaines sociétés de grandes difficultés lors de la correction de leurs erreurs vu que l'historique de la base de données ne leur était pas accessible directement. L'un des avantages principaux de la correction des erreurs IALO sur le CEE est que nous présentons cet historique nécessaire à la société en même temps que les opérations erronées.

Une fois la mise en oeuvre de la correction d'erreurs sur le CEE, il ne nous sera plus possible de soutenir à la fois les feuilles vertes et le CEE. Donc, dès que le CEE pour les IALO sera présentée à l'industrie cet été, toutes les erreurs IALO ne seront ouvertes à la correction que sur le CEE. Vu que nous croyons savoir que ce pourra être là un changement pour quelques sociétés qui n'utilisent pas le CEE à l'heure actuelle, nos analystes de la qualité des données seront disponibles pour former le personnel des sociétés qui auront besoin d'aide. Le fait de supprimer les feuilles vertes non seulement améliorera la ponctualité et l'exactitude des corrections d'erreurs mais fera sûrement économiser de l'argent à l'industrie grâce à l'élimination de l'impression et des frais d'envoi et du temps par l'efficacité de l'application.

Nous faisons appel actuellement à un groupe de l'industrie qui nous fait part de ses réactions dans le but, pour nous, de recueillir des suggestions sur notre prototype CEE IALO. Cette nouvelle application sera un autre outil disponible dans notre portail par accès simplifiée à nos applications en une seule ouverture de session. Cela devrait entraîner une sensibilisation aux outils de la qualité des données et un plus grand usage de ces outils afin d'améliorer l'exactitude des données.

Si des questions vous viennent à l'esprit, veuillez communiquer avec l'une des personnes ressources dont le nom figure ci-dessous au (416) 445-5912.



Anita Mueller
Directrice, Collecte et qualité des données
Gestion de la qualité des données

Personnes ressources

Alan Liu, Analyste principal de la qualité des données, poste 2106, aliu@ibc.ca

Analyste de la qualité des données (AQD)

Gail Bedeau
poste 2407
gbedeau@ibc.ca

Rorie Castro
poste 2107
rcastro@ibc.ca

Gina Chong
poste 2218
gchong@ibc.ca

Khatai Lim
poste 2297
klim@ibc.ca

Irene Prsa
poste 2290
iprsa@ibc.ca