



DESTINATAIRES : Coordonnateurs des déclarations statistiques
Coordonnateurs de la correction des erreurs

DATE : Le 2 octobre 2003

BULLETIN N° : QD – 2003-10

La deuxième étape de la CEE IALO - complétée

La mise en application de la CEE IALO (Correction par électronique des erreurs des Indemnités d'accident légales de l'Ontario) est maintenant terminée. Vous pouvez donc l'utiliser durant les heures normales de soutien, soit de 7 h 30 à 19 h (HNE). LE CEE IALO vous permet de corriger en ligne les erreurs relatives aux indemnités d'accident, de visualiser les renseignements de la base de données sur les opérations antérieures et de chercher de même que corriger les erreurs spécifiques à un sinistre ou à une police.

Le soutien suivant est offert aux utilisateurs de la CEE IALO :

1. Le Guide de l'utilisateur CEE IALO en format électronique contient tous les renseignements nécessaires pour utiliser cette application, y compris :

- comment accéder à l'application, ouvrir une session et naviguer au sein de l'application;
- demander à l'application de produire une liste des opérations qui satisfont à des critères précis;
- obtenir des renseignements historiques sur un sinistre en particulier dans le but de simplifier le processus de correction d'erreurs;
- corriger les erreurs;
- communiquer avec le BAC pour obtenir de l'aide.

2. Le service de dépannage est accessible de 7 h à 19 h chaque jour ouvrable.

3. Une formation personnalisée est offerte, soit dans vos bureaux, soit dans les bureaux du BAC, sans frais dans la Région du Grand Toronto.

4. Vous pouvez aussi obtenir de l'aide en communiquant par téléphone ou par courriel avec votre analyste de la qualité des données du BAC. Il en résulte que des données exactes sont accessibles plus rapidement, pour le bénéfice de l'industrie de l'assurance. Si vous avez des questions sur l'application CEE IALO, envoyez un courriel à l'équipe de la qualité des données du BAC à dataquality@ibc.ca, ou appelez au (416) 445-5912.

Anita Mueller
Directrice, Collecte et qualité des données
Gestion de la qualité des données

Personnes-ressources

Gail Bedeau
Poste 2407
gbedeau@ibc.ca

Rorie Castro
Poste 2107
rcastro@ibc.ca

Gina Chong
Poste 2218
gchong@ibc.ca

Khatai Lim
Poste 2297
klim@ibc.ca

Irene Prsa
Poste 2290
iprsa@ibc.ca