



Destinataires : Tous les coordonnateurs des déclarations statistiques

Date : Le 21 décembre 2005

Bulletin n° : QD-2005-23

### Collecte de données - Bilan de l'année

En 2005, le BAC a redoublé d'effort pour travailler avec les sociétés en vue d'améliorer la qualité des données pour l'ensemble de l'industrie. Il a misé davantage sur la résolution d'irrégularités identifiées lors du processus de Rapprochement annuel des soldes (RAS), sur la résolution de problèmes relatifs à l'exactitude des données et sur le nettoyage des erreurs non corrigées. Pour ce faire, les employés du BAC ont rendu visite aux sociétés plus souvent, afin de les aider à régler ces problèmes. De plus, le BAC a largement consulté l'industrie au sujet des changements au Plan statistique automobile (PSA) en attente de réalisation, de même qu'au sujet des améliorations à apporter au processus de déclaration des données en général. La collaboration individuelle de tous les participants est grandement appréciée.

Nos initiatives en vue d'améliorer la qualité des données pour l'ensemble de l'industrie ont porté fruit. Par exemple :

- La moyenne des droits de déficience mensuels a diminué de 38 % au cours de l'année.
- Le nombre d'erreurs de données non corrigées a diminué de plus de 24 %; l'amélioration la plus importante réside dans la réduction des erreurs relatives aux IALO. Cela est dû, en partie, à une initiative spéciale de collaboration du BAC avec les sociétés visant à corriger les erreurs les plus anciennes dans tous les plans statistiques.
- Il y a une amélioration marquée de la validité et de la ponctualité des données statistiques déclarées au BAC. Ces améliorations sont visibles dans le rapport mensuel de la qualité des données à l'intention des chefs de la direction.
- Grâce au processus RAS, plusieurs problèmes relatifs aux données en retard ou manquantes ont été résolus, entraînant une amélioration de l'exhaustivité des données de l'industrie.
- Environ 40 sociétés ont corrigé les problèmes de déclaration dans leurs données historiques.
- Un nombre imposant de sinistres IALO ont été mis à jour et ont été proprement identifiés comme clos. Plusieurs sociétés ont effectué les modifications correspondantes à leurs systèmes pour faire en sorte que les sinistres soient proprement clos de manière continue.
- Les prochaines modifications au PSA comprendront des initiatives pour améliorer le processus de soumission des données et entraîneront une amélioration de la qualité des données.

## **Rapport mensuel**

### **Janvier**

- Les modifications au PSA du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse entrent en vigueur.
- Diffusion à l'industrie des directives concernant la RAS.

### **Février**

- Diffusion des manuels Plan statistique et Règles de contrôle mis à jour. Améliorations apportées aux fonctions d'accès et de téléchargement, résultant en un accès plus rapide à la version la plus récente des manuels.
- Distribution du bulletin « Tips » pour s'assurer que les sociétés déclarent avec exactitude les transferts de sinistres des plans statistiques Automobile et IALO.
- Annonce des modifications au PSA, principalement pour l'Alberta, qui entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2005.

### **Mars**

- Mise en œuvre de fonctions additionnelles à l'application Web CEE IALO., notamment l'amélioration de la capacité d'impression, l'instauration de la fonction courriel permettant de communiquer directement les problèmes au BAC et la fonction d'affichage de la base de données à l'aide d'un seul clic.
- Les sociétés d'assurance doivent déposer leurs RAS.

### **Avril**

- Début de la consultation auprès de l'industrie sur les améliorations possibles au processus global de déclaration des données.

### **Mai**

- Mise en œuvre des améliorations apportées à la fiabilité et à la sécurité de l'application CEE IALO.
- Diffusion à l'industrie du sondage sur le service à la clientèle. Discussion sur les résultats et les initiatives de suivi au Forum sur la qualité des données en juin.
- Distribution du bulletin « Tips » qui répond aux questions les plus souvent posées au sujet de la grille de l'Alberta.

### **Juin**

- Forum annuel sur la qualité des données le 16 juin. Plus de 140 participants provenant de l'industrie ont assuré la réussite de cet événement.
- Annonce de l'abandon de la collecte de données relatives aux plans statistiques sur l'assurance des biens des entreprises et de la responsabilité civile des entreprises (à l'extérieur de l'Ontario) au 30 juin 2005.
- Mise en œuvre des améliorations apportées à l'application SMART, y compris le bilan par groupe de sociétés et les améliorations de l'écran filtre qui permettent aux utilisateurs de gagner du temps.
- Annonce à l'effet que les modifications du PSA, qui étaient en attente et qui devaient être effectuées pour juillet 2006, ont été reportées par les surintendants des assurances jusqu'à ce que l'Agence statistique en assurance de dommages soit mise sur pied et révise et coordonne les modifications.

### **Juillet**

- Diffusion de la version améliorée des Manuels Plan statistique et Règles de contrôle Modifications esthétiques afin d'améliorer l'uniformité et la facilité d'utilisation.

- Désactivation de l'application de correction par électronique des erreurs de NIV en raison du chevauchement de cette application avec les fonctions d'autres applications.

### **Août**

- Annonce des modifications des codes Genre d'utilisation en raison de l'élimination de l'âge, du sexe et de l'état matrimonial comme facteur de risque à Terre-Neuve-et-Labrador, en commençant avec les dates d'entrée de novembre 2005.

### **Septembre**

- La consultation de six mois auprès de l'industrie sur le processus de soumission des données est terminée.
- Officialiser la position de l'industrie sur les options de soumission des données PSA.
- Première rencontre du conseil d'administration de l'Agence statistique en assurance de dommages. L'accent est mis d'abord sur la gouvernance et l'opération de l'Agence statistique en assurance de dommages.
- Distribution du bulletin « Tips » afin d'aider les sociétés à déclarer avec exactitude les polices de garagiste.

### **Octobre**

- Offrir les manuels Plan statistique et Règles de contrôle sur *Infosource*<sup>\*</sup>, le site sécurisé du BAC qui fournit des renseignements sur les enjeux importants pour l'industrie de l'assurance de dommages.

### **Novembre**

- Mise en œuvre des modifications au système de collecte de données pour tenir compte des modifications au PSA de Terre-Neuve-et-Labrador.
- Collaboration avec les représentants de l'industrie et de l'Agence statistique en assurance de dommages pour résoudre le problème des changements au PSA en attente de réalisation.

### **Décembre**

- Diffusion d'un bulletin « Tips » sur la déclaration des primes d'avenant.
- Modifications du Plan statistique automobile approuvées par l'Agence statistique en assurance de dommages, à compter de janvier 2008. Cette date sera finalisée sous peu.
- Améliorations apportées à la documentation sur la RAS et directives pour mieux expliquer la déclaration des rajustements.
- Diffusion d'un bulletin comprenant des renseignements en vue d'aider les sociétés à déclarer correctement les données statistiques IALO.
- Fin de la consultation initiale sur la conception d'un nouveau modèle de collecte de données sommaires dans le domaine de l'assurance commerciale.

### **Plans pour 2006**

Une fois que tous les détails entourant les modifications au plan statistiques approuvées par l'Agence statistique en assurance de dommages seront finalisés, le BAC fournira la documentation nécessaire. D'ici là, le BAC continuera d'identifier les secteurs problématiques de déclaration des données et travaillera en collaboration avec les sociétés de la manière la plus efficace possible pour régler ces problèmes. Le modèle proposé de déclaration de données sommaires en assurance commerciale devra être peaufiné et une décision finale sera prise. En dernier lieu, le BAC, de concert avec le comité consultatif technique de l'Agence statistique en assurance de dommages, effectuera l'examen du plan statistique IALO pour s'assurer de sa pertinence.

---

\* Pour accéder à *Infosource*, communiquez avec [memberservices@ibc.ca](mailto:memberservices@ibc.ca).

Une fois de plus, le BAC vous remercie de votre collaboration continue en fournissant les données nécessaires à l'industrie. Nous souhaitons obtenir autant de succès en 2006.

N'hésitez pas à diffuser ce bulletin à vos employés concernés.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec l'une des personnes dont le nom figure ci-dessous au (416) 445-5912 ou au 1 800 761-6703.



Gary Kapac  
Vice-président  
Gestion de la qualité des données

### **Personnes-ressources**

Cora Segal, directrice, Exactitude des données, poste 2431, [csegal@ibc.ca](mailto:csegal@ibc.ca)

Debbie Coke, directrice, Collecte et qualité des données, poste 2576, [dcoker@ibc.ca](mailto:dcoker@ibc.ca)