

Des questions au sujet de l'assurance?

Appelez-nous.

Colombie-Britannique, Saskatchewan et Manitoba
Sans frais : 1 877 772-3777, poste 222
Heures d'ouverture : L-V de 9 h à 16 h

Alberta et région du Nord
Sans frais : 1 800 377-6378
Heures d'ouverture : L-V de 8 h 30 à 16 h

Ontario
Sans frais : 1 800 387-2880
Heures d'ouverture : L-V de 8 h à 17 h

Québec
Sans frais : 1 877 288-4321
Heures d'ouverture : L-V de 8 h 30 à 16 h 30

Atlantique
Sans frais : 1 800 565-7189, poste 227
Heures d'ouverture : L-V de 8 h 30 à 16 h 30

www.abc.ca
www.getintheknow.abc.ca

 @InsuranceBureau

 [youtube.com/user/insurancebureau](https://www.youtube.com/user/insurancebureau)

Le Bureau d'assurance du Canada (BAC) est l'association sectorielle nationale qui représente les sociétés privées d'assurance habitation, automobile et entreprise du Canada.

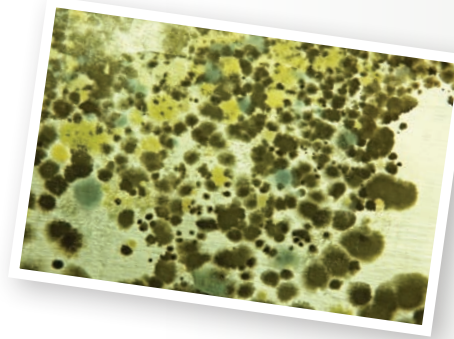
IBC  BAC

© 2011 Le Bureau d'assurance du Canada. Tous droits réservés.

Les renseignements contenus dans la présente sont offerts uniquement à titre éducatif et informatif. Pour déterminer si ceux-ci pourraient s'appliquer à sa situation, le lecteur devrait chercher à obtenir des conseils appropriés auprès de professionnels compétents.

09/11

CE QU'EST LA MOISSURE ET COMMENT LA TENIR À DISTANCE



Qu'est-ce que la moisissure?

Le terme « moisissure » désigne un groupe de microorganismes d'origine naturelle. On compte des milliers d'espèces de moisissures, notamment les levures et les champignons, mais elles sont toutes des organismes parasites qui ne produisent pas de chlorophylle.

La moisissure a souvent l'apparence de taches ou de masses duveteuses. Pour croître, la moisissure a besoin des éléments suivants :

- humidité
- chaleur (entre 2°C et 40°C)
- source de nourriture organique

La moisissure décompose la source de nourriture afin d'y extraire l'eau et les éléments nutritifs dont elle a besoin pour se reproduire. La nourriture est ensuite absorbée par de longs filaments qui, en grandissant, forment le « duvet » que vous observez dans certains types de moisissure. Le source de nourriture peut être aussi diverse que des cloisons sèches, des tuiles de plafond, un tapis, des matériaux d'isolation, des tentures, du bois ou du papier.

Comment maîtriser la moisissure?

MAÎTRISER LE TAUX D'HUMIDITÉ À L'INTÉRIEUR de votre maison est la principale façon d'éviter la moisissure et ses effets néfastes. Voici quelques moyens d'éviter la moisissure ou de réduire les dommages qu'elle peut causer :

- ✗ Évitez le recours excessif aux humidificateurs et **maintenez le niveau d'humidité** de votre maison entre 30 % et 50 %.
- ✓ Au moins une fois par an, faites le tour de la maison pour y repérer des **signes d'infiltration d'eau** et réparez les toits, les gouttières et les tuyaux qui ont des fuites d'eau. Placez les gouttières de manière à ce que l'eau s'écoule loin de la maison.
- ✓ Assurez-vous que tout dommage causé par l'eau soit **immédiatement** pris en charge par un professionnel. La moisissure peut commencer à croître en 24 heures.
- ✓ Assurez-vous que tous les ventilateurs d'extraction de la cuisine et de la salle de bain sont **propres** et qu'ils **propulsent l'air** à l'extérieur de la maison. N'oubliez pas de les mettre en marche chaque fois que vous produisez de la vapeur.
- ✓ Si vous percevez une odeur de moisissure, c'est probablement signe que vous avez un problème de moisissure. **Identifiez** la source de l'odeur et veillez à ce que le problème soit réglé sans tarder.
- ✓ **Nettoyez** régulièrement les meubles et passez souvent l'**aspirateur** sur les moquettes. Effectuez à intervalles réguliers la vidange des drains de votre sous-sol et des pompes de puisard.
- ✓ **Enlevez** les moquettes et le papier-peint, qui emprisonnent l'humidité, dans les endroits très humides tels les sous-sols, les salles de bain et la cuisine.
- ✓ Augmentez la ventilation et faites en sorte que la **circulation d'air soit suffisante** afin de chasser l'humidité.



ASSURANCE HABITATION → PARCOUREZ IBC.CA

IBC  BAC

Vous avez un problème de moisissure?

Ne perdez pas de temps!



Si vous avez de la moisissure attribuable à un sinistre assuré, communiquez avec votre représentant d'assurance. Vous ne devriez pas vivre dans une maison où il y a de la moisissure. Voici la marche à suivre :

| 1 ^{re} étape | 2 ^e étape | 3 ^e étape |
|--|---|---|
| Faites appel à un entrepreneur en rénovation qui possède la formation et l'expérience nécessaires pour éliminer la moisissure. | <p>Pour protéger les membres de votre famille et limiter l'exposition à la moisissure, l'entrepreneur doit :</p> <ul style="list-style-type: none">• isoler la pièce visée du reste de la maison;• ventiler continuellement la pièce vers l'extérieur de la maison;• se débarrasser des matériaux moisis de façon sécuritaire (p. ex., ne pas les transporter à l'intérieur de la maison); et• éviter d'utiliser des nettoyeurs chimiques. | <p>Avant de signaler à votre expert en sinistres que vous êtes satisfaits des travaux, assurez-vous que l'entrepreneur a inspecté les lieux afin de confirmer qu'il ne reste aucune trace d'humidité ou de moisissure dans la maison.</p> <ul style="list-style-type: none">• Voyez-vous de la moisissure?• Sentez-vous une odeur de moisissure?• Les objets humides ou moisis ont-ils été nettoyés, séchés ou jetés si le nettoyage s'est révélé inefficace? |

Mon assurance habitation couvre-t-elle la moisissure?

En règle générale, la moisissure est exclue des contrats d'assurance habitation. Toutefois, si la moisissure est attribuable à des dégâts d'eau assurés (p. ex., l'éclatement d'un tuyau) le nettoyage serait alors couvert.

Mais ne tardez pas à nettoyer les dégâts! Vous devez prendre des mesures sur le champ pour éviter d'autres dommages causés par l'eau et par la moisissure. Non seulement la moisissure constitue-t-elle un danger pour la santé mais la moisissure attribuable à un nettoyage tardif ne serait pas couverte.

La moisissure est-elle dangereuse?

Tous les types de moisissure peuvent éventuellement causer des problèmes de santé et bon nombre de personnes y sont allergiques. La gravité des effets sur la santé dépend du type et de la quantité de moisissure, et des problèmes de santé existants. Les personnes qui souffrent d'asthme ou d'allergies sont plus vulnérables.

La moisissure peut causer des dommages structurels aux bâtiments et peut se former sur des matières organiques si ces dernières demeurent humides pendant 24 ou 48 heures. Ce n'est pas tant la quantité d'eau que la durée d'exposition à l'eau ou à l'humidité qui détermine la croissance de la moisissure.

La moisissure se propage

On trouve habituellement la moisissure à l'extérieur mais elle peut également se répandre à l'intérieur. Elle peut survenir en tout temps de l'année.

La moisissure se reproduit grâce à ses spores qui se déplacent par le biais de l'air, de l'eau ou d'insectes pour ensuite adhérer à n'importe quelle surface. Elle peut s'infiltrer dans les édifices par les portes ouvertes, la ventilation, les fenêtres, les fentes et crevasses ou en se fixant sur les animaux domestiques, les chaussures ou les vêtements. Elle peut également être en suspension dans l'air lorsqu'on déplace des matériaux lors de travaux de rénovation ou se loger sur des matériaux de construction qui sont laissés à l'extérieur sous la pluie.

À l'intérieur, elle a tendance à se répandre dans des endroits humides tels que les murs des salles de bain, les cadres de fenêtres et les sous-sols. La moisissure est habituellement moins intense lorsqu'il y a plus de mouvement de l'air.