

# Protection de votre maison contre les incendies



## 1. Vérifiez vos détecteurs de fumée

- Faites-le au moins une fois par mois.
- Remplacez les piles au moins une fois l'an ou, mieux encore, lorsque vous changez l'heure au printemps et à l'automne.

## 2. Préparez un plan d'évacuation en cas d'incendie

- Tracez un schéma de votre maison, en prévoyant deux sorties pour chaque pièce.
- Livrez-vous à des exercices d'évacuation en cas d'incendie avec tous les membres de votre famille.
- Décidez d'un endroit où vous réunir à l'extérieur et demander du secours.
- Exercez-vous à ramper afin d'éviter la chaleur et la fumée.
- Rappelez aux membres de votre famille qu'ils doivent sortir et demeurer à l'extérieur.

## 3. Utilisez votre cuisine de façon sécuritaire

- Ne laissez rien cuire sur la cuisinière sans surveillance. Arrêtez la cuisson, même si vous quittez la pièce pour quelques secondes seulement.
- Utilisez une friteuse approuvée par l'Association canadienne de normalisation.
- Portez des vêtements bien ajustés afin d'éviter qu'ils ne s'empêtrent dans la poignée d'une casserole.
- Tournez la poignée des casseroles vers l'intérieur afin de réduire le risque de les renverser accidentellement et d'empêcher les enfants de les saisir.
- Ne laissez pas les enfants s'approcher à plus d'un mètre (trois pieds) lorsque vous cuisinez.

## 4. Cachez les allumettes et les briquets

- Dites aux enfants de vous avertir lorsqu'ils trouvent des allumettes ou des briquets.
- Rappelez-leur chaque fois que ces articles sont réservés aux adultes.

## 5. Faites attention si vous fumez

- Ne fumez jamais au lit.
- Utilisez uniquement des cendriers stables et de bonnes dimensions.
- Mouillez les mégots avant de les jeter.
- Après avoir éteint une cigarette, vérifiez la présence de cendre ou de mégots sur le meuble ou autour de celui-ci.

## 6. Soyez prudent avec l'électricité.

- Avec un peu d'attention, vous pouvez repérer des dispositifs qui sont dangereux ou en mauvais état : lampes qui vacillent, fils dénudés, odeurs de brûlé, disjoncteur à circuit ouvert.
- Ne faites jamais passer un fil électrique sous un meuble ou une moquette, où il risque d'être écrasé, voire même coupé.
- N'utilisez aucune rallonge en permanence.
- Évitez de brancher un trop grand nombre d'appareils sur la même prise.

## 7. Laissez de l'espace autour d'un radiateur électrique portatif.

- Laissez au moins un mètre (trois pieds) entre toute matière combustible et un radiateur électrique portatif.
- Mettez le radiateur électrique portatif hors tension lorsque vous quittez la pièce.

## 8. Débarrassez-vous des déchets combustibles.

- Jetez régulièrement toute substance susceptible de causer un incendie, notamment la peinture et les solvants qui ne servent plus, les piles de journaux, etc.
- Ne laissez aucun combustible dans la pièce où se trouve l'appareil de chauffage.

## Entretien des détecteurs de fumée

Les détecteurs de fumée permettent de sauver des vies. Cependant, un détecteur dénué de pile ou doté d'une pile à plat ou un détecteur branché sur une source d'alimentation non fonctionnelle est pire que l'absence de détecteur, car il procure un faux sens de sécurité!

- Installez un détecteur de fumée à l'extérieur des chambres à coucher et à chaque étage de votre maison, y compris au sous-sol.
- Assurez-vous que la poussière ne s'accumule pas sur les détecteurs de fumée, et n'appliquez jamais de la peinture sur ceux-ci.
- N'utilisez pas de piles rechargeables, car elles peuvent inopinément faire défaut.
- Vérifiez les détecteurs de fumée au moins une fois par mois.
- Remplacez les piles au moins une fois l'an.
- Remplacez les détecteurs de fumée tous les dix ans.

## Ne perdez pas une seconde!

Un petit incendie peut s'embraser en quelques minutes. Sortez de la maison et rendez-vous immédiatement chez un voisin pour appeler les pompiers.

## L'ABC des extincteurs d'incendie

Assurez-vous que l'extincteur que vous utilisez convient à l'incendie que vous combattez. Si vous n'utilisez pas le bon extincteur, vous risquez de vous mettre en danger, voire même d'aggraver l'incendie.

**Catégorie A** Matériaux combustibles ordinaires, tels que le bois, le papier et les matières plastiques

**Catégorie B** Liquides inflammables, tels que l'essence, la graisse, la peinture à l'huile et les gaz inflammables

**Catégorie C** Fils électriques ou électroménagers

### Apprenez à utiliser votre extincteur

- Retirez la tige.
- Visez vers le bas.
- Pressez sur le levier.
- Exécutez des mouvements latéraux, vers la base de l'incendie.

## Vérifiez le bon fonctionnement de votre extincteur

**Que vous possédiez un extincteur à remplissages multiples ou à usage unique, inspectez-le tous les 30 jours afin de vous assurer que...**

- Les indicateurs d'effraction ne sont ni brisés ni manquants.
- Les valves d'échappement ne présentent aucun signe de dégradation, de corrosion, de fuite ou d'obstruction.
- La pression indiquée sur le manomètre (indicateur de pression) est normale.
- La date de la prochaine inspection ou du prochain entretien par un spécialiste n'est pas passée.

### Faites inspecter et entretenir votre extincteur à remplissages multiples par un spécialiste.

## Si vos vêtements prennent feu

- Restez où vous êtes. Ne courez pas, car les mouvements activent les flammes.
- Laissez-vous tomber sur le sol.
- Roulez-vous dans un tapis, une couverture ou un manteau pour étouffer les flammes. Protégez-vous le visage avec les mains ou un linge mouillé.

## Règles de sécurité applicables aux immeubles d'habitations

### Prévention

- Si vous habitez un immeuble d'habitations, assurez-vous que les escaliers et les sorties de secours ne sont pas obstrués.
- Répérez les alarmes, les extincteurs et les tuyaux d'incendie.
- Ne jetez jamais une cigarette allumée en bas d'un balcon. Le vent pourrait la souffler à travers une fenêtre plus bas.
- N'utilisez jamais un barbecue sur un balcon.

### En cas d'incendie

- N'utilisez jamais les ascenseurs pendant un incendie. La cage pourrait s'emplier de gaz chauds et de fumée, et les commandes pourraient mal fonctionner ou cesser de fonctionner. De plus, les portes d'ascenseur pourraient s'ouvrir sur un couloir enfumé et enflammé.
- Avant de sortir de votre logement, mettez la main sur la porte. Si elle est chaude, ne l'ouvrez pas. Si de la fumée s'infiltré par en dessous de la porte, bouchez la fente au moyen de serviettes humides.
- Rappelez-vous que la fumée a normalement tendance à monter. Il pourrait donc être plus facile de respirer au niveau du plancher près d'une fenêtre ouverte ou sur un balcon.
- Lorsque vous quittez votre logement, fermez les fenêtres et les portes si vous le pouvez.

# Vous partez en vacances?

## Voici quelques règles simples à observer...

### Pour prévenir un incendie

Retirez tous les matériaux combustibles et inflammables du sous-sol et du grenier. Il importe d'entreposer correctement les matières inflammables, tels que les diluants, l'essence, la peinture et les produits de nettoyage industriels, dans un contenant approuvé placé dans un endroit aéré éloigné de toute source d'inflammation.

N'entreposez jamais le gaz propane à l'intérieur.

Ne tentez pas les pyromanes en laissant des solvants et des matières combustibles bien en vue!

Pour éviter que la foudre ne provoque un incendie, assurez-vous que les fils de téléphone, les câbles de télévision et autres dispositifs extérieurs sont mis à la terre. Si votre maison est construite sur un emplacement élevé ou exposé, faites installer un paratonnerre.

Débranchez les téléviseurs. Certains dégagent beaucoup de chaleur et peuvent ainsi représenter un danger s'ils sont situés dans une armoire ou directement sous un rideau. La foudre peut provoquer une surtension.

En hiver, demandez à une personne digne de confiance de faire une visite quotidienne dans votre maison pour s'assurer que le système de chauffage fonctionne normalement. Inspectez vos thermostats; ils pourraient être bloqués à la position « off » ou « on ».

Ne laissez jamais les ampoules de l'arbre de Noël ou des guirlandes sans surveillance.

## Voici quelques règles simples à observer...

### Pour prévenir le vol

Donnez l'impression que votre maison est habitée. Demandez à un voisin de ramasser le courrier et les journaux, de dégager le trottoir et l'entrée, voire même de stationner sa voiture dans votre cour.

Inspectez les lieux la veille de votre départ. Rangez les bicyclettes et le matériel de jardinage ou d'enlèvement de la neige, et verrouillez votre cabanon. Rentrez tout ce qui pourrait donner un coup de pouce aux cambrioleurs, par exemple les échelles et les poubelles. Taillez les arbres et arbustes afin de dégager la vue sur votre maison.

Une minuterie est un appareil de prévention du vol efficace et modique, surtout lorsqu'on en utilise plusieurs avec des réglages aléatoires. Les minuteries donnent l'impression que votre maison est habitée; elles bernent les cambrioleurs lorsqu'une lampe s'allume soudainement ou que la radio se met à jouer.

Envisagez l'installation d'autres systèmes de prévention, par exemple des détecteurs de mouvements extérieurs ou un système d'alarme.

Laissez votre voiture dans le garage lorsque vous chargez vos bagages afin que les voleurs éventuels ne sachent pas que vous partez.

### Avant de partir, même pour quelques minutes!

Laissez la radio allumée, réglée de préférence à un poste diffusant des émissions téléphoniques – parfait pour donner l'impression qu'il y a quelqu'un dans la maison.

Éteignez les lumières le matin et allumez-les le soir. Ouvrez les rideaux le matin et fermez-les le soir.

Prenez soin de fermer toutes les portes et fenêtres, même si vous comptez vous absenter seulement cinq minutes.

Le Bureau d'assurance du Canada est l'association sectorielle nationale de l'industrie privée des assurances de dommages. Il représente 90 % de l'assurance non gouvernementale couvrant les habitations, les automobiles et les entreprises au Canada.

Si vous désirez un complément d'information sur l'assurance habitation, veuillez communiquer avec votre représentant d'assurance ou avec un des bureaux suivants du Bureau d'assurance du Canada :

**Courriel :** [webmaster@ibc.ca](mailto:webmaster@ibc.ca)  
**Internet :** [www.ibc.ca](http://www.ibc.ca)

**ATLANTIQUE**  
1969 Upper Water Street, Suite 1706  
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3R7  
902-429-2730  
Information aux consommateurs : 1-800-565-7189 poste 227

**SASKATCHEWAN ET MANITOBA**  
510 Burrard Street, Suite 1010  
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3A8  
604-684-3655  
Information aux consommateurs : 1-877-772-3777 poste 222

**ALBERTA ET RÉGION DU NORD**  
1022, 103 Avenue, Suite 401  
Edmonton (Alberta) T5J 5G7  
780-423-2272  
Information aux consommateurs : 1-800-377-6378

**ONTARIO**  
777 Queen Street, Suite 2400  
R. P. Box 171  
Toronto (Ontario) M5G 2C8  
416-362-2031  
Information aux consommateurs : 416-362-9528 ou 1-800-387-2880

**QUÉBEC**  
800, Place-Victoria, bureau 2410  
Montréal (Québec) H4Z 0A2  
(514) 288-1563  
Information aux consommateurs : 514-288-4321 ou 1-877-288-4321

Pour toute information sur l'assurance automobile, habitation ou entreprise, le Bureau d'assurance du Canada est la ressource qu'il vous faut.

Si vous êtes comme la plupart des propriétaires de maison, vous n'aurez probablement jamais à présenter une réclamation. Cependant, personne n'est à l'abri d'une mauvaise fortune! Il fait bon de savoir que les primes versées par une majorité, dont vous faites partie, permettent d'assurer les pertes d'une minorité. Sous réserve de certaines limites, l'assurance habitation prévoit le remboursement des pertes financières attribuables à des mauvais coups du sort qui sont généralement « subis et accidentels » et difficiles à prévoir et à prévenir. Il existe néanmoins des mesures que vous pouvez prendre pour protéger votre habitation.

Le présent document renferme des renseignements utiles sur la façon de prévenir le vol et les incendies.

**Pour de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez parcourir le site [www.ibc.ca](http://www.ibc.ca)**

# Le saviez-vous?

**Incendie** Chaque année, les incendies font de nombreuses victimes et coûtent des milliers de dollars en dommages. Il serait cependant possible d'éviter bon nombre de ces tragédies.

### Saviez-vous que...

• Près de la moitié des détecteurs de fumée installés ne sont pas en bon état de fonctionnement. Pire, nombreuses sont les habitations qui ne sont dotées d'aucun détecteur de fumée!

• Près d'un incendie sur trois est attribuable à l'imprudence ou à l'utilisation négligente de matériaux combustibles, d'appareils de cuisson ou d'articles de fumeurs.

• Des défaillances mécaniques ou électriques qu'un simple entretien aurait permis d'éviter sont la cause d'un incendie sur trois.

### Ne jouez pas avec le feu!

**Vol** Selon Statistique Canada, l'entrée par effraction n'est pas seulement le crime contre les biens le plus grave au Canada, il est également le plus courant. En 2009, la police a déclaré plus de 205 000 entrées par effraction. Dans la plupart des cas, les cambrioleurs ont mis seulement deux ou trois minutes pour s'introduire dans l'habitation!

### Saviez-vous que dans la cas d'un vol sur trois...

• Le cambrioleur s'est introduit par une fenêtre ouverte.

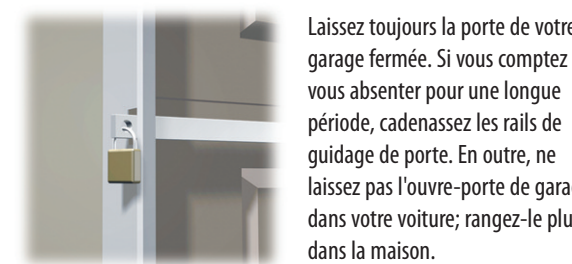
• Le cambrioleur s'est glissé facilement à l'intérieur par une fenêtre du sous-sol.

• Le cambrioleur n'a même pas eu à pénétrer par effraction pour commettre le crime!

**Les cambrioleurs n'ont besoin que d'une seule chance – ne la leur donnez pas!**

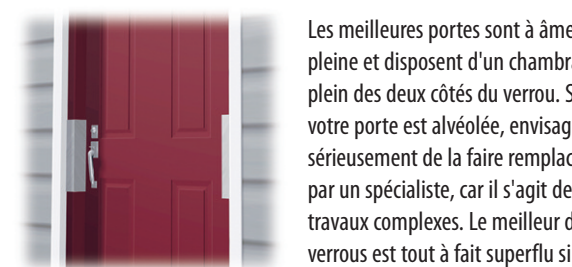
# Renforcez les points d'entrée

## 1. Porte du garage



Laissez toujours la porte de votre garage fermée. Si vous comptez vous absenter pour une longue période, cadénassez les rails de guidage de porte. En outre, ne laissez pas l'ouvre-porte de garage dans votre voiture; rangez-le plutôt dans la maison.

## 2. Renforcez vos portes



Les meilleures portes sont à âme pleine et disposent d'un chambranle plein des deux côtés du verrou. Si votre porte est alvéolée, envisagez sérieusement de la faire remplacer par un spécialiste, car il s'agit de travaux complexes. Le meilleur des verrous est tout à fait superflu si un seul bon coup de pied suffit à défoncer la porte!

## 3. Porte principale



Une porte principale qui s'ouvre vers l'extérieur est munie de charnières accessibles de l'extérieur. Pour qu'il soit impossible de les enlever, écrasez les deux extrémités des tiges ou insérez dans le centre une vis impossible à retirer.

## 4. Judas



Un judas vous permet de voir qui cogne à la porte. Avertissez clairement vos enfants de ne pas répondre à la porte lorsque vous n'êtes pas à la maison. Ne vous fiez pas aux verrous à chaîne – une fois la porte ouverte, une bonne poussée suffit à casser le verrou.

## 5. Portes-fenêtres coulissantes



Les portes-fenêtres coulissantes sont peu sûres. Percez des trous dans les parties supérieure et inférieure du cadre afin d'y insérer un verrou. Prenez l'habitude de mettre les verrous en place lorsque les portes sont fermées. L'installation d'une tige de bois dans le rail coulissant de la porte permet de renforcer encore davantage le mécanisme de sécurité.

## 6. Portes-fenêtres coulissantes



Il est possible de soulever une porte-fenêtre et de la retirer sans trop d'effort. Installez une plaque ou une vis dans le rail coulissant supérieur.

## 7. Fenêtres à guillotine double



Dans le cas des fenêtres à guillotine double, percez un trou à l'oblique vers le bas à travers le premier châssis et à environ à mi-parcours du second. Immobilisez les fenêtres en insérant une longue tige dans le trou.

## 8. Fenêtres coulissantes

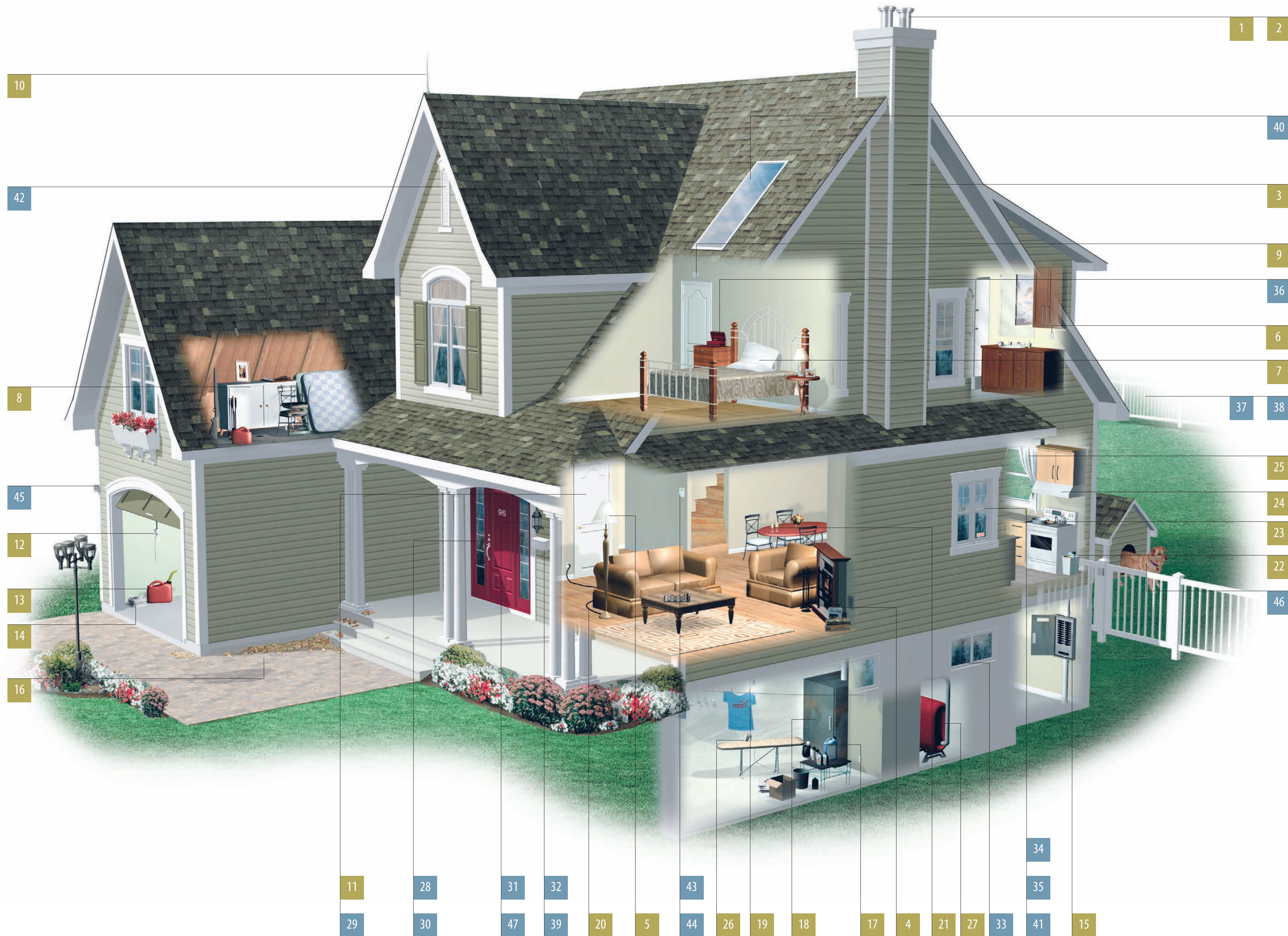


Il est possible de fixer solidement les fenêtres au moyen d'une tige insérée à travers les deux châssis. Placez une baguette de bois dans les rails coulissant. Si vous ouvrez fréquemment la fenêtre, fixez la tige au châssis au moyen d'une chaînette.

# Incendie

- 1 La cheminée est trop courte. Les étincelles du foyer pourraient facilement retomber sur le toit ou pénétrer dans la maison à travers une fenêtre ouverte.
- 2 Inspectez et nettoyez fréquemment les conduits de la cheminée, particulièrement lorsque vous brûlez du pétrole, du charbon ou du bois.
- 3 Toute ouverture dans un conduit de cheminée doit être recouverte d'une pièce de métal ou remplie de ciment.
- 4 Un pare-feu empêche les étincelles de tomber sur le plancher et les moquettes.
- 5 N'installez jamais une ampoule d'une puissance supérieure au nombre de watts maximum indiqué sur le luminaire.
- 6 Un choc électrique peut causer une perte de conscience chez une personne et l'empêcher de fuir un incendie. L'installation d'un disjoncteur de fuite de terre dans les salles de bain est une mesure judicieuse.
- 7 Ne fumez jamais au lit.
- 8 Un grenier encombré peut être dangereux. Ne réunissez jamais les conditions idéales pour un incendie.
- 9 Où se trouvent les détecteurs de fumée? Si vous ne savez pas où les installer, communiquez avec le service de prévention des incendies de votre municipalité.
- 10 Un paratonnerre constitue un bon investissement dans le cas d'une habitation construite sur un emplacement élevé ou exposé.
- 11 Le garage devrait être séparé des quartiers d'habitation par une porte coupe-feu à fermeture automatique.
- 12 Un luminaire correctement branché et muni d'un interrupteur est de loin préférable à une installation broche à foins raccordée au moyen d'une rallonge.
- 13 Il existe des moyens plus sécuritaires d'entreposer l'essence. Évitez de conserver des quantités d'essence supérieures à celles dont vous avez besoin pour un mois. Non seulement est-ce dangereux, mais l'essence peut vieillir et épaissir.
- 14 De vieux journaux empilés près d'un réservoir de carburant sous une lampe électrique : tous les ingrédients nécessaires à un incendie.
- 15 Les fusibles et les disjoncteurs fonctionnent-ils correctement? Les disjoncteurs sont-ils en nombre suffisant? Inspectez régulièrement les fils d'aluminium, même s'ils ont été installés correctement.
- 16 Ne laissez pas les feuilles et les débris s'accumuler près d'un mur extérieur de votre maison, surtout si vous avez un parement en bois.
- 17 Des solvants et des déchets empilés près d'un appareil de chauffage? Un mélange explosif et très dangereux!
- 18 Faites fréquemment inspecter et nettoyer votre chaudière de chauffage. Une chaudière propre et correctement réglée est plus sécuritaire et moins énergivore. N'obstruez pas l'évent ou le clapet d'air.
- 19 Un excellent moyen de faire sécher le linge... et de provoquer un incendie!
- 20 Mieux vaut éviter de faire passer la rallonge sous la moquette. Il est encore mieux de disposer de prises murales plus nombreuses.
- 21 Les chandelles allumées respirent l'élégance, mais il ne faut jamais les laisser sans surveillance.
- 22 Une corbeille près du fourneau est le meilleur moyen de s'attirer de gros ennuis!
- 23 La poignée des chaudrons devrait être tournée vers l'intérieur, par-dessus la cuisinière.
- 24 Nettoyez les résidus graisseux qui s'accumulent dans la hotte de cuisine et sur les filtres.
- 25 Il est à espérer que le vent ne soufflera pas ces rideaux sur les éléments chauffants de la cuisinière.
- 26 Le fer à repasser est-il encore branché?
- 27 Ce réservoir est-il en bon état? Il est important de le faire inspecter périodiquement afin d'assurer son étanchéité et d'éviter que le mazout ne déborde ou ne fuit.

# Astuces de prévention



# Vol

- 28 Une bonne serrure en vaut le coût! Vous pouvez procurer une serrure à deux cylindres auprès de tout bon serrurier. Le pêne dormant devrait avoir une profondeur d'au moins un pouce et l'utilisation d'une clé devrait être nécessaire pour ouvrir la porte, même de l'intérieur. Cependant, prenez soin de toujours laisser la clé dans la serrure lorsque vous êtes à la maison.
- 29 La porte située entre le garage et la maison doit être à âme pleine, tout comme les portes extérieures, et être munie des mêmes dispositifs de sécurité.
- 30 Si vous venez juste d'emménager, remplacez les serrures de la maison.
- 31 Il est possible de remplacer les panneaux de verre des portes de même que les panneaux latéraux de certaines entrées par des panneaux de plastique incassable ou renforcés de grillages.
- 32 Les dimensions de la fente à lettres ne doivent pas permettre à des doigts agiles d'attendre la serrure. Vérifiez sa position et, si possible, fermez la fente et installez une boîte à lettres extérieure. Par ailleurs, ne laissez jamais une clé de rechange à l'intérieur de celle-ci – c'est le premier endroit que vérifieront les cambrioleurs!
- 33 Si vous placez des grilles devant les fenêtres du sous-sol, assurez-vous de pouvoir quand même sortir en cas d'urgence, un incendie par exemple. Fixez les grilles de l'intérieur, au moyen de tiges amovibles. Vous pouvez également remplacer les vitres par des panneaux de plastique incassable.
- 34 Les dispositifs de verrouillage des fenêtres constituent un bon investissement.
- 35 Le burinage des articles de valeur est une mesure de prévention du vol éprouvée. Votre service de police peut vous remettre gratuitement des documents et des directives, ainsi que des autocollants à apposer sur vos portes et fenêtres pour signaler que vos biens ont été burinés. Les cambrioleurs ont tendance à éviter les articles burinés parce que ceux qui font le commerce d'objets volés refusent de les prendre.
- 36 Les bijoux ont la préférence des cambrioleurs. Vos bijoux se trouvent probablement dans une boîte ou un tiroir de votre commode. Ne laissez que la bijouterie de fantaisie à ces endroits, en quantité suffisante pour satisfaire d'éventuels cambrioleurs. Placez vos bijoux dans un endroit moins prévisible. Faites preuve d'imagination!
- 37 Si une clôture haute peut sembler plus difficile à outrepasser, elle permet à toute personne capable de la franchir de mieux se cacher. Choisissez une clôture à mailles losangées ou une clôture à lamelles suffisamment ajourée pour que la police ou les voisins puissent bien voir votre maison.
- 38 Vous pouvez installer sur la porte d'entrée de votre clôture un avertisseur branché à votre maison qui vous alerte lorsqu'on l'ouvre.
- 39 N'affichez pas votre nom sur la porte d'entrée ou la boîte aux lettres. Il serait autrement très facile pour une personne de vous appeler pour voir si vous êtes à la maison.
- 40 Avez-vous pensé à vos fenêtres de toit? Assurez-vous qu'elles sont solidement installées et munies d'un dispositif de verrouillage similaire à celui qui protège vos portes.
- 41 Les fenêtres à battants sont difficiles à protéger. Retirez au moins la manivelle avant de quitter.
- 42 Les prises d'air et les autres ouvertures de plus de 600 cm<sup>2</sup> (90 po<sup>2</sup>) doivent être munies d'un dispositif de verrouillage sécuritaire.
- 43 Un système d'alarme est un moyen de prévention efficace. Procurez-vous le vôtre auprès d'une entreprise spécialisée qui offre le service d'installation, une garantie et des inspections périodiques pour en vérifier le fonctionnement adéquat.
- 44 Tous vos systèmes d'alarme doivent être munis d'un boîtier d'alimentation de réserve en cas de panne de courant.
- 45 L'installation de lumières qui s'allument ou s'éteignent en fonction du degré de noirceur (cellules photoélectriques) constitue un bon investissement.
- 46 Un chien qui jappe peut dissuader un cambrioleur, mais une simple affiche « ATTENTION AU CHIEN » peut également faire l'affaire.
- 47 Pour aider la police à trouver votre maison rapidement et facilement, assurez-vous que votre adresse est clairement visible, non seulement du devant de votre maison, mais également du derrière.

Si, en entrant dans votre maison, vous découvrez que vous avez été victime d'un vol, ne touchez à rien! Rendez-vous immédiatement chez un voisin et appelez la police.