

Des questions au sujet de l'assurance?

Appelez-nous.

Colombie-Britannique, Saskatchewan et Manitoba
Sans frais : 1 877 772-3777, poste 222
Heures d'ouverture : L-V de 9 h à 16 h

Alberta et région du Nord
Sans frais : 1 800 377-6378
Heures d'ouverture : L-V de 8 h 30 à 16 h

Ontario
Sans frais : 1 800 387-2880
Heures d'ouverture : L-V de 8 h à 17 h

Québec
Sans frais : 1 877 288-4321
Heures d'ouverture : L-V de 8 h 30 à 16 h 30

Atlantique
Sans frais : 1 800 565-7189, poste 227
Heures d'ouverture : L-V de 8 h 30 à 16 h 30

www.ibc.ca
www.getintheknow.ibc.ca

 @InsuranceBureau

 [youtube.com/insurancebureau](https://www.youtube.com/insurancebureau)

Le Bureau d'assurance du Canada est l'association sectorielle nationale qui représente les sociétés privées d'assurance habitation, automobile et entreprise du Canada.

IBC  BAC

© 2012 Le Bureau d'assurance du Canada. Tous droits réservés.

Les renseignements contenus dans la présente sont offerts uniquement à titre éducatif et informatif. Pour déterminer si ceux-ci pourraient s'appliquer à sa situation, le lecteur devrait chercher à obtenir des conseils appropriés auprès de professionnels compétents.

03/12

LES DÉGÂTS D'EAU SONT À
LA HAUSSE :

ÊTES-VOUS
COUVERT?



ASSURANCE HABITATION → PARCOUREZ IBC.CA



fyi

Devant les perturbations météorologiques de plus en plus violentes au Canada, les inondations de sous-sols et les dégâts d'eau sont de plus en plus répandus.

Les dommages attribuables aux refoulements des égouts sont très coûteux pour les propriétaires de maison, les municipalités et les compagnies d'assurance. Selon des estimations récentes, l'industrie de l'assurance au Canada verse des indemnités de **1,7 milliard de dollars** par année au titre des réclamations attribuables aux dommages causés par l'eau.

La facture pour les réparations peut être élevée. Les tapis, les meubles et l'équipement électronique peuvent être ruinés de même que des photos de famille et autres objets inestimables.

Heureusement, vous pouvez protéger votre maison et vos biens.

*Renseignez-vous
et prenez les mesures
voulues sans tarder!*

Autres conseils

Un voyage en perspective? Si le voyage durera plus de trois jours, demandez à quelqu'un de vérifier votre propriété. En hiver, videz la tuyauterie ou demandez à quelqu'un de vérifier tous les jours pour s'assurer que le chauffage fonctionne dans votre maison.

Rangez les **documents importants** et les objets personnels irremplaçables loin des zones sujettes aux inondations.

Rangez les matériaux dangereux comme la peinture, l'huile et les produits de nettoyage **ailleurs qu'au sous-sol**.

Préparez un **plan d'urgence** pour la famille, y compris une sortie de secours et où vous iriez si votre maison était inondée.

Préparez un plan d'urgence pour vos animaux de compagnie! Ils ne peuvent aller dans un abri en raison des règlements sur la santé et si on les abandonne, les animaux en détresse risquent d'endommager la maison ou de se faire mal.

Ayez en main une **trousse d'urgence** pour chaque membre de la famille qui vous aidera à survivre aux 72 premières heures suivant une catastrophe.

Pour en apprendre davantage sur la préparation d'une trousse d'urgence, consultez le site www.ibc.ca.

IBC  BAC

Ce que vous pouvez faire : Si vous vivez dans une région vulnérable aux inondations et refoulements d'égouts, il vaut la peine de prendre des précautions.

À l'intérieur de votre maison	À l'extérieur de votre maison
<ul style="list-style-type: none">■ Déplacez les biens de valeur du sous-sol aux étages supérieurs.■ Utilisez des matériaux résistants à l'eau dans les pièces qui sont inférieures au niveau du sol.■ Installez une pompe de puisard.■ Installez des clapets anti-refoulement ou des bouchons pour les drains, les toilettes et autres raccordements à l'égout.■ Montez les gros appareils ménagers, les fournaises, les chauffe-eau et les tableaux de distribution d'électricité sur des blocs de bois ou de ciment au-dessus du niveau de l'eau. Si un objet ne peut être monté ainsi, ancrez-le et protégez-le au moyen d'un mur d'endiguement ou d'un écran.■ Ancrez au sol les réservoirs à mazout. Un réservoir à mazout peut basculer ou flotter advenant une inondation et il pourrait en résulter une fuite de mazout ou un incendie. Assurez-vous que les événements et les tuyaux de remplissage sont au-dessus des niveaux d'inondation. Si vous utilisez du gaz propane, communiquez avec le fournisseur du gaz propane avant de procéder.■ Pour prévenir les inondations, installez des écrans ou des murs d'endiguement dans les fenêtres et les portes du sous-sol. La partie supérieure des murs de protection devrait être au-dessus du niveau du sol.■ Si l'inondation est imminente, coupez le courant aux parties de la maison qui pourraient être touchées.	<ul style="list-style-type: none">■ Assurez-vous du bon nivellement de votre terrain. Si possible, aménagez le sol en monticule au pourtour de la maison afin d'éloigner l'eau des murs de fondation.■ De plus, examinez les trottoirs, les patios, les terrasses et les voies d'accès pour automobiles. Avec le temps, ils peuvent se tasser et rediriger l'eau vers les fondations de la maison.■ Utilisez des plantes indigènes et de la végétation qui résiste à l'érosion du sol.■ Dégagez la neige à proximité des murs de fondation. Si la pente du sol est d'un pouce par pied à proximité de la maison, le dégagement de la neige de trois à cinq pieds de la maison réduira les problèmes.■ Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'eau dans les puits de fenêtre.■ Assurez-vous que les descentes pluviales se prolongent d'au moins 1,8 m (6 pi) du mur de fondation. L'eau doit s'éloigner de votre maison et de celle de vos voisins en direction de la rue, de votre cour arrière ou la ruelle arrière.■ Utilisez un baril d'eaux pluviales.

Clapet anti-refoulement*

Un clapet anti-refoulement ou anti-retour peut empêcher les eaux d'égout d'un branchement d'égout principal surchargé de refouler dans le sous-sol. Le clapet se ferme automatiquement lorsque les eaux d'égout refoulent.

Un clapet convenablement posé doit se situer de manière à ce que le refoulement soit bloqué et qu'il ne trouve pas de débouché ailleurs dans le sous-sol, comme les éviers, les toilettes, les douches et les cuves à lessive. Il faut également qu'il soit possible de vérifier le clapet régulièrement et d'enlever tout corps étranger qui pourrait l'empêcher de se fermer convenablement.

*Vérifiez auprès de votre municipalité avant d'installer un clapet anti-refoulement ou anti-retour.

Remarque au sujet de l'assurance

La couverture pour les refoulements d'égout n'est pas automatiquement incluse dans toutes les polices d'assurance habitation. Toutefois, elle est parfois offerte à titre d'assurance facultative que vous pouvez acheter. Communiquez avec votre représentant en assurance pour en apprendre davantage à ce sujet.

